



الهيئة العامة  
لترويج الاستثمار  
وتنمية الصادرات

# تقارير من سلطنة عُمان التعليم المواهب والعمل





## تقارير من سلطنة عُمان

أصدرت الهيئة العامة لترويج الاستثمار وتنمية الصادرات "إثراء" سلسلة تقارير موجزة حول القطاعات الاقتصادية الواعدة في سلطنة عُمان. تتكون هذه السلسلة من ١٠ كتيبات خاصة بكل قطاع من القطاعات التي تمثل إدارة النفايات والسياحة والصحة والتصنيع والزراعة والثروة السمكية وغيرها. وتهدف هذه السلسلة إلى ربط العالم بعُمان الحديثة وما تشهده من نموّ في قطاع الأعمال، حيث يقدم كل تقرير لمحة موجزة عن أحد القطاعات في السلطنة والفرص الاستثمارية الواعدة بها، والمشاريع التجارية المبتكرة التي تنقذ في هذه القطاعات حول العالم.

تتميز سلسلة التقارير هذه بوفرة المعلومات التي تتضمنها، كما أنها معلومات واقعية ويسهل استيعابها من أجل تشجيع الشركات والمستثمرين وشركائنا بوجو عام على استكشاف أبرز الفرص المتاحة في تلك القطاعات.

### التوزيع

توزع التقارير المشار إليها مجانًا وفقًا لشروط وتراخيص المشاركات الإبداعية التي تسمح باستخدام المحتوى وتوزيعه وإعادة إنتاجه بأي وسيلة، شريطة الحصول على موافقة الهيئة العامة لترويج الاستثمار وتنمية الصادرات (إثراء)، وألا يتم إجراء أي تغيير على النص وأن يُستخدم بأكمله، ولا يعاد بيعه، وأن يتم تزويد إثراء بنسخة منه أو برابط استخدامه على شبكة الإنترنت.

### إخلاء المسؤولية

على الرغم من بذل كافة الجهود للتأكد من دقة محتويات هذا الوثيقة، إلا أنه لا يمكن ضمان دقتها بصورة كاملة. ولا تتحمل إثراء المسؤولية عن أي نوع من أنواع الخسائر أو الأضرار العرضية أو التي تكون ناجمة جزئيًا أو كليًا عن قيام أي شخص أو امتناعه عن القيام بفعل معين نتيجة لأي محتوى من محتويات هذا الوثيقة. ويجوز نسخ هذه الوثيقة بالكامل أو جزء منها دون الحصول على إذن آخر؛ شريطة الإشارة إلى المصدر بالكامل.

## العلاقة بين: التعليم والنمو الاقتصادي

كيف ندرك أهمية التعليم؟ فلننظر إلى الدول التي استطاعت تحقيق الرخاء، نجد أنها تنقسم إلى فئتين: الفئة الأولى؛ وتضم الدول التي تشتهر بوفرة مواردها الطبيعية الحيوية وغير الحيوية القيمة، والفئة الثانية؛ وتشمل الدول التي ركزت على تعليم أبنائها لأجل تحقيق الرخاء. وقد استطاعت جميع الدول تقريبًا التي حققت أكبر الثروات منذ زمن بعيد الوصول إلى هذه الحالة عن طريق توفير التعليم العام قبل الجامعي، مع التزامها وحرصها الشديد على التعليم العالي. وحتى أفقر الدول من حيث الموارد في منطقة شمال وغرب أوروبا تتمتع بمستويات معيشة تفوق إلى حد بعيد كثير من الدول الغنية بالموارد التي لم تهتم بتعليم الشباب لديها.

نُشرت في أكتوبر ٢٠١٧ م

فريق التحرير: طالب المخمري  
ديف بندر  
ساجدة الفيثة  
نادية المكية  
لبنى الحارثية  
لمحات  
تصميم:  
رئيس التحرير  
مستشار  
المحرر المسؤول  
محرر  
مدير الإنتاج  
www.studiolamahat.com

حقوق التصوير لإثراء ووزارة السياحة



# الاستراتيجية الوطنية للتعليم في سلطنة عمان ٢٠٤٠

شددت التوجيهات السامية الصادرة في عام ٢٠١١/٢٠١٢ على أهمية ربط نتائج التعليم في السلطنة باحتياجات سوق العمل عن طريق استخدام سياسات، وخطط، وبرامج تعليمية. وفي ظل هذه التوجيهات؛ عكف مجلس التعليم على إعداد الاستراتيجية الوطنية للتعليم في سلطنة عمان ٢٠٤٠. ع تركز الاستراتيجية على أربعة مبادئ تمهد الطريق لخمس استراتيجيات فرعية تتناول كل واحدة منها جانبًا من جوانب عملية تطوير التعليم.

تتمثل المبادئ الأربع في:

إتباع منهج قائم على النتائج	إسناد المسؤوليات إلى المؤسسات التعليمية	بناء القدرات	تبني إطار تعليمي جديد
-----------------------------	---	--------------	-----------------------

كما تتضمن الاستراتيجية خمس استراتيجيات فرعية وهي:

١. استراتيجية إدارة التعليم.
٢. استراتيجية قيد الطلاب ومتابعة تقدمهم خلال المراحل التعليمية وقطاعات العمل.
٣. استراتيجية تطوير جودة التعليم.
٤. استراتيجية البحث والتطوير.
٥. استراتيجية تمويل التعليم.

تعليمي من الطراز الأول يقوم على أنشطة الطفل، والتحفيز الذاتي، والتعلم القائم على التعاون، والتعلم بالممارسة، وتدريب المعلمين. وكانت النتيجة عقود من النمو الاقتصادي المتميز، أصبح خلالها اقتصاد اليابان ثاني أكبر اقتصاد في العالم، ولم تتفوق عليها في الآونة الأخيرة سوى الصين التي يبلغ عدد سكانها ١٠ أضعاف عدد سكان اليابان، وهي تحرص على إنشاء نظام تعليمي ذا تأثير كبير للغاية خاص بها. وتجدر الإشارة هنا إلى أن حالة الركود التي أصابت الاقتصاد الياباني مؤخرًا لم تكن سوى نتيجة تزايد عدد كبار السن، وهي المشكلة التي لا تقوى على حلها أفضل الأنظمة التعليمية.

الأشخاص ذوو التعليم الأفضل بالوظائف ذات الأجور الجيدة وهدفهم فقط؛ ولكن العاملين الذين يتمتعون بمستويات تعليم أفضل يميزون عن غيرهم بأنهم أكثر قدرة على التكيف والابتكار، ما يؤهلهم للتكيف مع الاقتصاد المتغير. والدروس هنا واضحة لصناع السياسات: لا يمكن تحقيق اقتصاد ناجح إلا بالتعليم الناجح للشعوب، الذي يبدأ من تفعيل برامج التنمية في مرحلة الطفولة المبكرة، وبناء المجتمعات التي يفضل الأذكاء المعيشة فيها.

باختصار، سوف تواجه الدول والمدن التي تنخفض فيها مستويات التحصيل العلمي صعوبة في جذب الاستثمار، والمواهب، وتحقيق دخول مرتفعة. أما الدول والمدن التي تتميز بمستويات تحصيل علمي أعلى فيمكنها أن تتوقع تحقيق المزيد من الرخاء.

## نموذج توكاتسو الرائد

من الواضح أن أكبر العوامل التي تحدد نجاح اقتصاد دولة معينة هو مستوى تعليم شعبها. ونظرًا إلى تحوّل الاقتصاد العالمي إلى الصناعات القائمة على المعرفة؛ فإن أفضل الأجور ستصبح من نصيب الأشخاص الذين يمتلكون أعلى المستويات العلمية وأفضل المهارات. وقد أدركت الدول والمدن الطموحة أن الهيمنة الاقتصادية قوامها نظام تعليمي عالي الجودة؛ نظام يدرك أهمية التعليم وقيّمته في مرحلة الحضنة، والتدريب الداخلي، والتدريب على المهن، والبرامج المانحة للدرجات العلمية، وصولاً إلى التدريب المهني. فلتنظر مثلاً إلى اليابان، سنجد أنها تمتلك موارد طبيعية محدودة، كما أسفرت الحرب العالمية الثانية عن تدمير قاعدتها الصناعية بالكامل. ومن هنا، تعهد اليابانيون بإنشاء نظام

## دول أخرى تحذو حذو اليابان

هناك دول أخرى تبنت النموذج الياباني منها سنغافورة، وكوريا الجنوبية، وتايوان، وجميعها كانت تفتقر إلى الموارد، لكنها أصبحت ضمن القوى الاقتصادية. فلو كانت الدول تقيم بمواردها الطبيعية، لكانت تايوان ضمن الدول التي لا تصلح لإقامة اقتصاد قوي. فهي عبارة عن جزيرة صغيرة ذات طبيعة جبلية، لا يوجد بها نفط أو حديد، أدت الزلازل والأعاصير المتكررة إلى تدمير بنيتها الأساسية. ولذلك، اتبعت تايوان ما يشبه مبدأ المبادرة، وأيقنت أن التعليم هو أساس قدرة أي دولة على الدخول إلى حلبة المنافسة.

لدينا يقين أن التعليم هو أحد المؤشرات الأقوى للتنبؤ بالنجاح الاقتصادي حاليًا أكثر من أي وقت مضى. وتنطبق هذه المقولة على الأفراد، والشركات، والمدن، والدول. فكلما زاد مستوى تعليم الفرد؛ زاد احتمال تحقيقه للرخاء في اقتصاد اليوم الذي يتميز بأنه قائم على المعرفة وسريع الحركة. ولن يحظى

## التعليم في عمان: لمحة سريعة

في عالم تتزايد فيه درجة التعقيد؛ يتوقف تحقيق النجاح في سلطنة عُمان على توفير الفرصة لأبنائها لتطوير كامل إمكانياتهم. فلدينا موظفون يتميزون بالوعي وإجادة العديد من اللغات والمهارات، وهم يساهمون في تقديم منتجات وخدمات مبتكرة، ولدينا أيضًا رواد أعمال مبدعين بصدد تأسيس مشاريعهم التجارية الخاصة. ومن ثم، يكون لنشر ثقافة التعليم والتدريب القائمة على عنصرَي الإثارة والتحفيز، والتي تشجع على تأسيس المشروعات، والابتكار، والإبداع، أهمية بالغة في تقدم السلطنة على المدى البعيد.

في عام ١٩٧٠، لم يكن يوجد في سلطنة عُمان سوى ثلاث مدارس رسمية يبلغ عدد طلابها ٩٠٠ طالب، ومنذ ذلك الحين، حرص قطاع التعليم العام على التوسع ليضم ١,٦٨١ مدرسة يبلغ إجمالي عدد طلابها ٦٦٦,٢٩٧ طالب و طالبة. ويعتبر القيد في مرحلة التعليم الأساسي التي تستمر لمدة ١٠ سنوات إجباري ومتاح

١ من المتوقع أن تمثل الفئة التي تتجاوز 65 عامًا 40% من إجمالي السكان اليابانيين بحلول عام 2060. أثارت هذه الأرقام والإحصائيات الأخيرة قلق صانعي السياسات في سعيهم إزاء ضمان تحقيق التكافؤ بين عدد العمالة المتنازل وعدد المتقاعدين المتفاقم. متوفر على الرابط: <http://bit.ly/2A7Y9R8>

٢ برنان سو، تركيز تايوان على المدارس. متوافر على الرابط: <http://www.nytimes.com/2012/03/19/opinion/taiwans-focus-on-schools.html?scp=38sq=taiwan&st=cse>

٣ الكتاب السنوي للإحصائيات التعليمية، الإصدار الرابع، 2016-17

## التعليم العام

تتولى وزارة التربية والتعليم مسؤولية وضع السياسات، إلى جانب توجيه وإدارة مرحلة التعليم الأساسي، ومرحلة التعليم ما بعد الأساسي (الثانوي). فهي تتولى وضع معايير المدارس العامة في السلطنة، كما يشمل دورها تنظيم العمل في المدارس الخاصة. ويعتمد برنامج التعليم العام في عُمان على المقررات الدراسية الخاصة بمرحلة التعليم الأساسي التي بدأ تدريسها في عام ١٩٩٨ للصفوف ابتداءً من الصف الأول إلى العاشر، والمقررات الدراسية الخاصة بمرحلة التعليم ما بعد الأساسي التي بدأ تدريسها في عام ٢٠٠٧ للصفين الحادي عشر والثاني عشر.

## التعليم العالي

تتولى وزارة التعليم العالي مسؤولية تنظيم وترخيص الكليات والجامعات العامة والخاصة في السلطنة، فضلاً عن التأكد من استيفاء جميع المؤسسات للمعايير العالمية ودعمها الأهداف الحكومية. وتشرف وزارة القوى العاملة على الكليات الفنية ومعاهد التدريب المهني، كما تشرف وزارة الصحة على ١٣ معهداً متخصصاً في العلوم الصحية من المعاهد المنوطة بتأهيل القُماميين للحصول على وظائف في قطاع الرعاية الصحية.

بدأت خصصة التعليم العالي في منتصف تسعينيات القرن العشرين كوسيلة لدعم تطوير التعليم ما بعد الثانوي، وتنوع مصادر الإنفاق بدلاً من الاعتماد على الحكومة. وقد ساعد النمو السكاني وارتفاع الدخل المتاح على تطوير قطاع التعليم الخاص بعد مرحلة التعليم الثانوي في السلطنة.

وكانت الحكومة صاحبة الدور الرائد في القطاع، حيث قامت بتطبيق أنظمة إعانة تضمنت مخصصات تسمح بمنح قروض بأسعار فائدة مُدّعمة، مع تخصيص بعض الأراضي التي طورتها الحكومة للمستثمرين في القطاع الخاص للارتفاع بها. وكانت جامعة مسقط، أحدث مؤسسات التعليم العالي داخل السلطنة، وقد حصلت على منح أراضٍ وتمويل للإنشاء من الحكومة. وقد شجعت هذه الحوافز على إقامة العديد من مؤسسات التعليم العالي الخاصة في جميع أنحاء السلطنة، ووصل عدد الطلاب المقيدين فيها إلى ٧٠,٢٩٤ طالب و طالبة

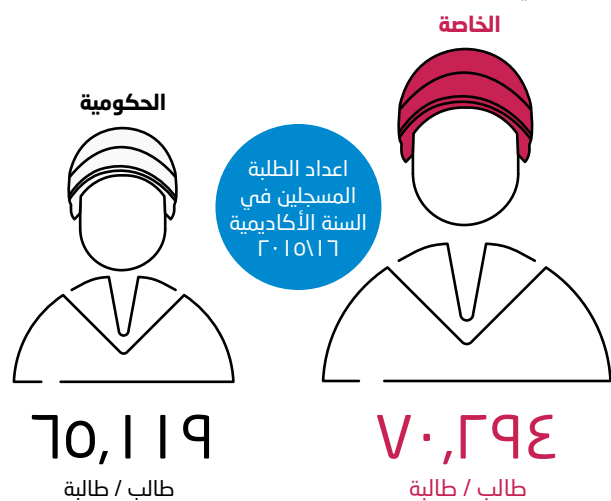
## جامعة مسقط: جامعة جديدة تنضم إلى القائمة

حصلت جامعة مسقط، في نوفمبر ٢٠١٦، على موافقة وزارة التعليم العالي لبدء أنشطتها التعليمية، وسوف تطلق الجامعة ثلاثة برامج لدرجة البكالوريوس، وستة برامج لدرجة الماجستير، بالإضافة إلى برنامج تأسيسي في سبتمبر ٢٠١٧، ويشارك في تنفيذ هذه البرامج أساتذة من جامعة كرانفيلد، وجامعة أستانون بالملكة المتحدة. أنشئت الجامعة بتمويل خاص بنسبة ١٠٠٪ على يد ٣٧ مؤسساً ومتبرعاً من رجال الأعمال. وتتمثل رؤية الجامعة في تقديم خيار التعليم المحلي عالي الجودة للمواطنين العُماميين والوافدين في المرحلة الجامعية ومرحلة الدراسات العليا.

سوف تدعم المقررات الدراسية التي تقدمها الجامعة عمليتي البحث والتعليم بما يتماشى مع الأولويات الاجتماعية والاقتصادية للسلطنة، وتركز الجامعة بشكل خاص على مجالات الأعمال، والإدارة، والهندسة، والتقنية، والنقل، والخدمات اللوجستية. وسيحصل خريجو الجامعة على شهادتي دبلوم، إحداهما من الشريك البريطاني والأخرى من جامعة مسقط. وتتطلع الجامعة، من خلال

تحرص وزارة التربية والتعليم على إنشاء مدارس ومؤسسات عامة في جميع المحافظات البالغ عددها ١١ محافظة، مع تخصيص المدارس العامة التي تمولها الحكومة للمواطنين العُماميين. وتخضع المدارس الخاصة لقواعد الاستثمار الأجنبي، ولا يمكن إنشاؤها دون استخراج رخصة تجارية من وزارة التجارة والصناعة، والحصول على موافقة وزارة التربية والتعليم. ويشترط في ذلك وجود شريك عُمامي لإنشاء مدرسة خاصة، ولا يُستثنى من هذا الشرط سوى المواطنين الخليجيين.

للعام الدراسي ٢٠١٥/٢٠١٦، مقابل ٦٥,١٩٩ طالب يدرسون في مؤسسات التعليم العالي الحكومية. ٦



## تنظيم التعليم

تخضع جميع مؤسسات التعليم العالي، منذ عام ٢٠١٦، لاعتماد الهيئة العُمامية للاعتماد الأكاديمي من أجل رفع المستويات وتقديم ضمان الجودة. ويشمل النطاق التنظيمي للهيئة كل الجامعات الموجودة بالسلطنة، الحكومية والخاصة منها، بما في ذلك المعاهد العسكرية والصحية، وكليات التقنية والعلوم التطبيقية، وجامعة السلطان قابوس.

## استثمار القطاع الخاص

عن خمس سنوات، والجدير ذكره أن التعليم الخاص يؤدي دورًا مهمًا – ومتناميًا – في عُمان على كلا المستويين الثانوي والجامعي. ويعود التوسع في التعليم الخاص بقوائد عديدة على السلطنة منها زيادة فرص الاستفادة من التعليم وتحقيق المزيد من الابتكار والمساواة وزيادة كفاءة الإنجاز. ويجري تعزيز هذا التوسع من خلال وضع السياسات والأطر التنظيمية التي تشجع قطاع التعليم وتميّزه.

تُشجّع الحكومة بفعالية استثمارات القطاع الخاص في منظومة التعليم في السلطنة، وقد وضعت إطارًا قانونيًا تنظيميًا يحمي مصالح المستثمرين الدوليين والمحليين على حد سواء. وقد كان اهتمام المستثمرين بالتعليم الخاص في مرحلة ما قبل المدرسة ومراحل التعليم الابتدائي والثانوي والعالي قويًا، ويرجع ذلك في الأساس إلى توافر البنية الأساسية والأراضي والدعم المالي الذي توفره الحكومة، بالإضافة إلى طلب الطبقة المتوسطة المتنامية والطموحة لهذا النوع من التعليم.

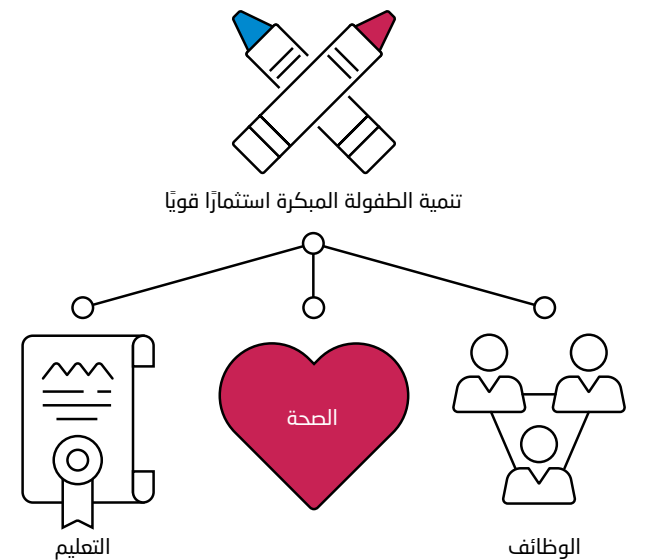
وعلى صعيد التعليم العالي، فإن القواعد التي تحكم ملكية الجامعات الخاصة تتطلب أن تكون غالبية الأموال في حصص رأس المال مملوكة لمواطنين عُمانيين. وعلاوةً على ذلك، يلتزم المؤسسون بالامتثال للمشروع لمدة لا تقل

## تنمية الطفولة المبكرة

تعد تنمية الطفولة المبكرة استثمارًا قويًا في المستقبل على المستويين الاجتماعي والاقتصادي على حد سواء. وتحفيز تنمية الأطفال ومساعدتهم على الاستفادة من إمكاناتهم الكاملة لا يعود بالنفع على الأطفال العُمانيين وأسرههم فحسب؛ وإنما يصل أثره إلى المجتمع ككل، و سيصبح الأطفال الذين يحظون بمستوى جيد من التنمية شبابًا ناجحين ومنتجين يتمتعون بقدرة أفضل على المساهمة في نمو الاقتصاد العُماني وتحقيق مجموعة من التأثيرات الإيجابية عندما يكبرون ويصبحون آباءً وأجدادًا للأجيال القادمة.

وأظهرت دراسة أجراها برنامج «بيربي قبل المدرسي» في عام ٢٠٠٩، وهو برنامج فائق الجودة للأطفال من سن ٣ إلى ٥ سنوات أُعُذ في ولاية ميشيغان في حقبة الستينات من القرن الماضي، تحقيق المجتمع لعوائد تتراوح بين ٧ و١٢ دولارًا أمريكيًا لكل دولار أمريكي مُستثمر، وتبرز تنمية الطفولة المبكرة كأحدى مجالات الاستثمار التي يجدر الاهتمام بها بصفة خاصة، وتحديدًا لأن اتخاذ الكثير من إجراءات التدخل يبدو عاملاً موفّرًا للمال على المدى الطويل.

كما أن هناك مدرسة فكرية ترى أن استثمار المراحل الأولى من عمر الطفل يحقق عائداً أعلى من الاستثمار. وفي هذا الشأن؛ تناول البروفيسور جيمس هيكرمان، الخبير الاقتصادي الحائز على جائزة نوبل، موضوع الاستثمار وتنمية الطفولة المبكرة باستفاضة في مؤلفاته. وفي رأيه أن عائداً الاستثمار تكون أعلى في المراحل المبكرة الأولى من حياة الطفل على الأقل من الناحية النظرية.<sup>٨</sup>



٧ هُكمان، ج.، مون س. ه.، بيتور، ر.، سافيليف، ب. أ.، ويافيتز، أ. (2010). معدل العائد لأعلى/نطاق برنامج بيربي ما قبل التعليم المدرسي. مجلة الاقتصاد العام، 94 (1-2)، 114-128.  
٨ كونهان، ف.، هُكمان ج.، لوشنرل ج.، ماسينوهوف ج.ف.، تفسير الأدلة على تكوين مهارات دورة الحياة. في كتيب هانوشيك، إف.، وبلش، ف. "المحربين". بعنوان "اقتصاديات التعليم"، شمال هولندا، أمستردام 2006، ص. 812-697 الفصل 12

٥ الرابط: <http://bit.ly/2glWfq7v>  
٦ الكتاب الإحصائي السنوي، 2017 الصادر عن المركز الوطني للإحصاء والمعلومات: مؤشرات التعليم العالي

## تنمية الطفولة المبكرة تحقق عائدات ضخمة

ندرك بأن السلطنة في حاجة إلى قوة عاملة تتمتع بمستوى عال من التعليم، بيد أن هذا لا يتيح لنا معرفة المجالات التي يجب أن نستثمر فيها الموارد العامة، لا بد لوضع السياسات تحديد الاستثمارات التعليمية التي تحقق أعلى عائدات للقطاع العام، وفي هذا الصدد، توضح جميع الدراسات أن: الأموال المستثمرة في مجال تنمية الطفولة المبكرة تحقق عائدات غير مسبوقة للقطاع العام.

إن نوعية حياة الطفل والإسهامات التي سيقدمها للمجتمع عندما يكبر يمكن ربطها بالسنوات القليلة الأولى من حياته. ومنذ الولادة وحتى سن ٥ سنوات تقريبًا، يمر الطفل بمرحلة نمو وتغير هائلة، وإذا اشتملت هذه الفترة على تقديم الدعم الضروري لنمو الجانب الإدراكي واللفوي لدى الطفل وتطور المهارات الحركية ومهارات القدرة على التكيف والأداء الاجتماعي والعاطفي لديه، فيُرجَّح أن ينجح الطفل في مدرسته ويساهم في نهضة مجتمعه فيما بعده. ومع ذلك، فيدون تقديم الدعم للطفل خلال هذه السنوات الأولى؛ من المحتمل أن يتسرب الطفل من التعليم، ما يؤدي إلى انخفاض الدخل وتدهور الحالة الصحية وزيادة الاتكال على الدولة، الأمر الذي سيكون له تداعيات خطيرة على الاقتصاد بوجه عام.

مرحلة الطفولة المبكرة هي الفترة التي تنمو فيها أغلب الميول والمهارات الفكرية والعاطفية والاجتماعية لدينا، وروح الإبداع والمثابرة وتعلم القراءة والكتابة أسهل ما يمكن تعليمه وغرسه في نفوس الأطفال في سن الصغر وستؤتي ثمارها بقية السنوات، إن توفير بيئات مواتية للأطفال القمانيين في هذه المرحلة المهمة يعود بالفائدة ليس على المستفيدين من الشباب فحسب؛ وإنما على المجتمع القماني برمته.

تصف الدراسة التي أجراها "مركز واشنطن للنمو العادل" عام ٢٠١٥ وتحلل تكاليف وفوائد الاستثمار العام في برنامج تعليمي شامل تطوعي وعال الجودة لمرحلة التعليم ما قبل الروضة ومناح لجميع الأطفال الذين تتراوح أعمارهم من ٣ إلى ٤ سنوات في جميع أنحاء الولايات المتحدة.١٠ ويوضح التقرير أن هذا الاستثمار من شأنه تعزيز التحصيل الدراسي وتحسين معدلات النمو الاقتصادي ورفع مستويات المعيشة في نطاق الدخل، ومن شأنه أيضًا تعزيز القدرة التنافسية للاقتصاد على المدى الطويل في المستقبل وتيسير سبل حل مجموعة من المشكلات المالية والاجتماعية والصحية في الوقت ذاته.

- يُحسّن الاستثمار في البرامج التعليمية الشاملة عالية الجودة لمرحلة ما قبل الروضة من النمو الاقتصادي ويعزز الفرص ويخفف مجموعة من القضايا الاجتماعية.
- يغطي الاستثمار في البرامج التعليمية الشاملة عالية الجودة لمرحلة ما قبل الروضة تكاليفه تلقائيًا: لا يستغرق تجاوز التكاليف وتحقيق الفوائد سوى ثماني سنوات فقط.
- بحلول عام ٢٠٥٠، ستحصل الحكومة والمجتمع على ٨٩ دولار أمريكي من الفوائد لكل دولار يتم استثماره في إحدى البرامج الشاملة لمرحلة ما قبل الروضة.
- بحلول عام ٢٠٥٠، سيحقق برنامج ما قبل الروضة الشامل فوائد تُقدَّر بـ ٣٠٤,٧ دولارًا أمريكيًا.
- تحد البرامج الشاملة لمرحلة ما قبل الروضة من ظاهرة عدم المساواة نظرًا لأن أكبر الآثار الإيجابية لهذه البرامج يستفيد منها الأطفال الأكثر حرمانًا.
- الاستثمار في إحدى البرامج التعليمية الشاملة عالية الجودة لمرحلة ما قبل الروضة هو استراتيجية فعالة للسياسة العامة لتسريع وتيرة تحقيق النمو العادل،١١

## التحولات المُعقَّدة

هناك عدد من الاتجاهات المحلية والعالمية التي تؤثر على الأعمال والمهارات والوظائف، بدءًا من الاقتصادات الناشئة والتغير الديمغرافي والهجرة والتطورات التقنية وحتى الهياكل التنظيمية المتغيرة. وتؤثر هذه التحولات السريعة والمعقدة على أسواق العمل وسياسات التعليم والتدريب في جميع أنحاء العالم.

واستجابةً لهذه التحولات المُعقَّدة، استثمرت السلطنة الكثير في مجالي التعليم والتدريب لإعداد الجيل القادم من رجال الأعمال وقادة القطاع العام، وبعد جيل الألفية، وهم مواليد ما بين عامي ١٩٨٠ و ٢٠٠٠ الذين سيشكلون ٧٥٪ من القوى العاملة في العالم بحلول عام ٢٠٢٥، والأفضل تعليقًا والأكثر تنوعًا من أي جيل آخر في تاريخ سلطنة عُمان.١٢ وستكون حياتهم العملية مختلفة للغاية عن الأجيال السابقة، وتبين الأبحاث أن



## مكان عمل للأجيال وصولاً للجيل الرابع

ما ستراه هو مكان عمل يجمع بين أربعة أجيال إذ تختلف الفئات العمرية للموظفين لتبدأ من ١٨ وحتى ٨٠ عامًا، والجدير بالذكر أن إدارة الاحتياجات والتطلعات والقيم المختلفة لهذه المجموعة المتنوعة هي مهارة في حد ذاتها. في الواقع، يجب على الأجيال المختلفة فهم بعضها البعض، وسيكون تعزيز التضامن بين الأجيال في مكان العمل أمرًا بالغ الأهمية بالنسبة إلى الأداء المستقبلي للشركات القُمانية.

## قوى عاملة مُلتزمة بالعمل

تُعد مشاركة الموظفين من الموضوعات المثيرة المطروحة للنقاش. وقد كشفت دراسة أجرتها مؤسسة غالوب أن حوالي ١٨٠ مليون موظف في جميع أنحاء العالم ملتزمون بوظائفهم من الناحية النفسية ومن المتوقع أن هؤلاء الموظفين يقدمون إسهامات إيجابية لمؤسساتهم، كما أن غالبية الموظفين على الصعيد العالمي، أي ما يمثل ٦٣٪، غير ملتزمين، وهو الأمر الذي يُكلف الاقتصادات ثمنًا باهظًا.١٣ كما ستطلب إدارة بيئة العمل وموظفي المستقبل وجود استراتيجية ما. وقد يشكل الأمر تحديًا، لكن المؤسسات التي لا تبدأ في اللحاق بهذه المسيرة ستخلف سريعًا عن الركب.

## المواهب المحلية والعالمية

سيمثل عاملان رئيسيان أهمية بالغة في مواجهة التحديات العالمية للمستقبل، ويتمثل العامل الأول في ضمان أن يكون الاقتصاد القماني مدفوعًا بأعلى مستويات المهارة والابتكار والإبداع. بينما يكمن العامل الثاني في ضمان تماشي للاقتصاد القماني باستمرار مع التغيير التقني، ذلك التغيير الذي يعيد مفهوم الأعمال التجارية في جميع أنحاء العالم.

وبالإضافة إلى تطوير المواهب المحلية؛ يجب علينا أن نعي العوامل التي تؤثر على عملية صنع القرار الخاص بموقع العمل على مستوى الدول، وتشير الأبحاث إلى أن هذه العوامل بالنسبة لذوي المهارة الأعلى تتشكل أولاً وقبل كل

الوضع المعتاد الجديد لجيل الألفية بات الانتقال بين الوظائف أربع مرات في أول عشر سنوات بعد التخرج من الجامعة، أي ما يعادل تقريبًا ضعف معدل الانتقال بين الوظائف للجيل السابق لهم.١٤ في المستقبل، ستكون المسيرة المهنية للناس أقصر وتتوافر أمامهم المزيد من فرص العمل، وسوف تنتهي فكرة التعليم الوحيد الذي تتبعه وظيفة واحدة ومن ثم راتب تقاعدي واحد. ونتيجة لذلك، سيحتاج العاملون باستمرار إلى اكتساب مهارات جديدة طوال مسيرتهم العملية.

ولكن التغييرات التي تطرأ على سوق العمل العالمية لا تقتصر على جيل الألفية. ومن المتوقع أن يصبح تكوين القوى العاملة أكبر سنًا وأكثر تنوعًا، وأن يشهد عدد الأشخاص الناشطين اقتصاديًا ممن يبلغون ٦٥ عامًا أو أكثر ارتفاعًا كبيرًا بالفعل، وسيرغب بعض العاملين الأكبر سنًا في مواصلة نشاطهم الاقتصادي في السبعينيات من عمرهم – ربما سيعملون في وظائف عدد أيام العمل فيها أقل، ربما يومين أو ثلاثة في الأسبوع. وبالنسبة لآخرين، قد تمثل هذه التغييرات ضرورة اقتصادية أكثر منها خيارًا إيجابيًا.

٩ ماريا فابيل إريكسون آند كارين كورن-ريمر، الرضع والأطفال والمائلات: إطار الدعم والتدخل (نيويورك: ذي غلفورد برس، 1999).

١٠ روبرت لينش وكافيا فاعول، فوائد وتكاليف الاستثمار في التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة، المكاسب المالية والاجتماعية لبرنامج ما قبل الروضة الشامل في الولايات المتحدة، 2016-2050، مركز واشنطن للنمو العادل، 2015

١١ المرجع السابق

١٢ بداية نهاية يوم العمل الذي يبدأ من التاسعة صباحًا إلى الخامسة مساءً؟ متوافر على الرابط التالي: <http://ti.me/1MxCCSB>

١٣ هل سيتنقل خريجو الجامعة هذا العام من وظيفة إلى أخرى أكثر من الخريجين في السنوات السابقة؟ متوافر على الرابط: <http://bit.ly/1NCGXCu>

١٤ ستيف كرابتر، في جميع أنحاء العالم، 13% من الموظفين هم الملتزمون بعملهم، مؤسسة غالوب، 2013. متوافر على الرابط التالي: <http://www.gallup.com/poll/165269/worldwide-employees-engaged-work.aspx>



## اجتذاب المواهب العالمية

ويتساءل الكثيرون عن سبب جذب مدن مثل بوسطن أو لندن للمواهب من جميع أنحاء العالم على الرغم من ارتفاع تكاليف المعيشة هناك. والجواب يكمن في تمتع هذه المدن بمرافق وفيرة. بات من الواضح أن تطوير المرافق يؤدي دون شك دورًا مهمًا في نجاح السياسات التي تتبعها عُمان لجذب المواهب والإبقاء عليها.

توصلت أبحاث البروفيسور إدوارد غلايزر من جامعة هارفارد إلى أن المدن التي تتمتع بوفرة في مرافقها تحقق النمو بمعدل أسرع.<sup>١٥</sup> وعلى الرغم أن بعض الخصائص الطبيعية مثل توفير الطقس الجيد لا يخضع لتأثير الحكومة ونفوذها، إلا أن بعض الخصائص الطبيعية الأخرى أكثر مرونة إلى حد كبير. على سبيل المثال، يمكن للمدن العمانية المساعدة في ربط معالمها الحضرية بمعالم من الطبيعة من خلال توفير المتنزهات التي تطل على واجهة مائية، وتوفير ممرات الدراجات في المناطق الحضرية، فضلاً عن الحدائق العامة. يمكن للبيئة

## السكان أصحاب العلم والمهارة

في عالم اليوم، أصبحت الحياة أكثر تعقيداً وتعتمد بشكل متزايد وكبير على إنجاز الأعمال آليًا، كما ازداد التركيز على الابتكار ومرونة التصنيع بدرجة كبيرة. على سبيل المثال، لم يعد قصصُ المواد الغذائية يصنعون نوعاً واحداً فقط من الزبادي، بل ينتكرون مجموعة من النكهات المتنوعة باستخدام الكثير من المكونات المختلفة وطرق التعبئة والتغليف المختلفة والمتنوعة. وهذا يعني توافر إمكانية اللازمة لإحداث التغيير السريع وقلب الموازين في عمليات التصنيع. وبالتالي تصبح المهارات المطلوبة مختلفة وأكثر تطورًا. فالتاس بحاجة إلى إمكانية التعلم بسرعة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وإجراء التعديلات

## زيادة فرص التعليم: السبيل إلى تحقيق نتائج اقتصادية أفضل

على مدى السنوات الخمس والعشرين الماضية، ازداد الوعي في السلطنة بأهمية التعليم الجيد للمواطنين لتحقيق النجاح الاقتصادي المنشود. وامتلاك القوى العاملة التي تتمتع بمهارات عالية هو الأداة الرئيسية لتحقيق ارتفاع الأجور والإنتاجية. وأهمية المواهب لتحقيق الرخاء الاقتصادي أمر ثابت بالأدلة الاقتصادية، فعلى سبيل المثال، المدن التي تتمتع بمستوى تحصيل علمي أعلى، تحقق إنتاجية أعلى. وقد توصلت إحدى الدراسات إلى أن زيادة عدد الأشخاص الحاصلين على شهادة جامعية بمعدل ١٪ يساهم في زيادة الإنتاجية بنسبة ٢,٣٪ إذا قيسَت على نصيب الفرد في الناتج المحلي الإجمالي.<sup>١٨</sup> وبعبارة بسيطة، زيادة فرص التعليم تؤدي إلى تحقيق نتائج اقتصادية أفضل.

ووفقا للخبر الاقتصادي إنريكو موريتي في جامعة كاليفورنيا في بيركلي، فإن الآثار الاقتصادية تتجاوز الأعمال التي يؤديها الشباب. ووجد موريتي أنه في مقابل كل خريج جامعي يحصل على وظيفة في مجال ابتكار معين؛ تظهر خمس فرص عمل جديدة في النهاية بتلك المدينة، مثل فرص العمل التي تتوفر للئذُلّ والنجارين والأطباء والمهندسين المعماريين والمعلمين.<sup>١٩</sup>

المعمارية في السلطنة أن تؤدي دورًا بارزًا في القرارات التي تخص اختيار المواهب العالمية الأكفاء والأصغر سنًا للموقع الذي يناسبها. في الواقع، لا يتحتم على المدن العمانية أن تكون كبيرة لكي تبلي بلاءً حسنًا في هذا المضمار؛ وهناك أمثلة لمدن وولايات أمريكية صغيرة متميزة مثل مدينة أوستن في ولاية تكساس ومدينة ناشفيل في ولاية تينيسي اللتين حققتا نجاحًا كبيرًا في جذب المواهب التي تتمتع بدرجة عالية من الكفاءة وتنظيم المشاريع، والإبقاء عليها.

لخص إنريكو موريتي، مؤلف كتاب «الجغرافيا الجديدة للوظائف»، هذه النقطة على أكمل وجه قائلاً: «إنه نوع من النمو الذي يزداد من تلقاء نفسه - فكلما ازداد عدد العمال الشباب لديك، ازداد اهتمام الشركات بوضع استثماراتها في هذه المنطقة، وازداد انتقال الشباب إلى هذه المنطقة.»<sup>٢٠</sup> حيثما كان رأس المال البشري وافرًا، كان حضور الشركات متواليًا.

خريطة تظهر المدن الأمريكية التي لديها أعلى نسبة من القوى العاملة التي لديها شهادة جامعية.

خريطة تظهر المدن الأمريكية التي لديها أعلى نسبة من القوى العاملة التي لديها شهادة جامعية.

على خطوط تصنيع المواد الغذائية، الأمر الذي يتطلب شخصًا على مستوى عالي من التعليم والتدريب والتطور. إن عدم القدرة على تسليح هذه الكفاءات المستقبلية بالمهارات المناسبة قد يحول دون قدرة الشركات العمانية على التوسع في عملياتها بسرعة لتلبية الطلب في المواقع الجديدة وإطلاق منتجات وخدمات جديدة. وفي استطلاع عالمي شمل أكثر من ألف رئيس تنفيذي للشركات، صرّح ما يقرب من ٣٠ في المائة منهم أن القيود التي فرضت على الاستفادة من المواهب حالت بينهم وبين اغتنام الفرص المتاحة في السوق.<sup>١٧</sup>

خريطة تظهر المدن الأمريكية التي لديها أعلى نسبة من القوى العاملة التي لديها شهادة جامعية.

خريطة تظهر المدن الأمريكية التي لديها أعلى نسبة من القوى العاملة التي لديها شهادة جامعية.

إذا كان سر النجاح الاقتصادي يكمن في ارتفاع المستوى التعليمي للسكان،

فهناك استراتيجيتان رئيسيتان يمكن اتباعهما: أن تبلي السلطنة بلاءً حسنًا في التعليم وأن تصبح دولة تتمتع بجاذبية أكبر للأفراد ذوي المستوى العالي من التعليم في هذا الجانب.

يتحرك الأفراد الحاصلين على مستوى تعليمي جيد من جميع الفئات العمرية داخل مجتمعاتهم، ولكن الشباب هم الفئة الأكثر حراكًا على الأرجح ، وبالتالي، فهُم الشريحة « المؤثرة» بالقوى العاملة المتعلمة. وبما أن معدلات الميل إلى الهجرة تتراجع بثبات مع التقدم في السن، تبيّن أن قرارات اختيار الموقع التي يتخذها أناس في العشرينات والثلاثينات من عمرهم لها آثارًا ديموغرافية و اقتصادية طويلة الأجل.

## اهتمامنا بتعليم القوى العاملة مصدر جذب للشركات

تصب الشركات العالمية والمحلية حل تركيزها على مهارات القوى العاملة المحلية أكثر من الانشغال بمعدلات الضريبة المفروضة. بالإضافة إلى ذلك، تجذب العمالة التي تتمتع بمهارات إضافية أعلى، أصحاب الأعمال ممن يوفرون وظائف تتطلب مزيد من المهارات. بعبارة أخرى، اهتمامنا بتعليم القوى العاملة مصدر جذب للشركات.

## التعليم رافد مهم للمجتمع

يكثر الحديث عن فوائد التعليم الأفضل من حيث المكاسب الشخصية التي يجنيها الفرد، لعل أبرزها ارتفاع الأجور، وزيادة الحراك الاقتصادي، والحياة الأفضل بشكل عام. ولكن لا تقتصر فوائد التعليم على الفرد فقط – بل تنعدهاها إلى ازدهار الاقتصاد المحلي عندما يكون لدينا المزيد من العمال المهرة والمتجيين.

والسبب الرئيسي الذي يجعل التعليم هو أهم روافد التنمية الاقتصادية المحلية هو أن مستوى المهارات العامة للقوى العاملة المحلية تحد واحدة من

خريطة تظهر المدن الأمريكية التي لديها أعلى نسبة من القوى العاملة التي لديها شهادة جامعية.

### التدريب المهني: تغيير المفاهيم

ما زال التدريب المهني يتمتع بسمعة أقل من التعليم الجامعي. فقد وصلنا، في الواقع، إلى وضع أصبح الآباء والطلاب يعتقدون فيه أن التدريب المهني مسارًا من الدرجة الثانية للحصول على وظيفة.

خريطة تظهر المدن الأمريكية التي لديها أعلى نسبة من القوى العاملة التي لديها شهادة جامعية.

وإذا ما أردنا تحقيق إمكانات وطموحات عُمان الاقتصادية، فإننا سنحتاج إلى تشجيع أكبر بكثير لبرامج التدريب على المهن، والمسارات الوظيفية المهنية. لكن كيف يتسنى لنا تشجيع التدريب على المهن، والتدريب المهني كمواضيع أساسية؟ وكيف يمكن أن يكون لدينا المزيد من الشباب العُمانيين المُدرّبين كـمهندسين، وفنيين، وكهربائيين، وسباكين، وميكانيكيين، ونجارين؟ يمكننا تحقيق هذه المعادلة من خلال تغيير الأفكار النمطية، على أن تكون البداية في المدرسة، وعلى يد أولئك الأشخاص الذين يؤثرون في الشباب، أي الآباء والمعلمين.

أحرزت سلطنة عُمان نجاحًا باهرًا في مشروعات التدريب المهني والتي كان من ضمنها الكلية الدولية للهندسة والإدارة، وكلية عُمان للسياحة، وكلية عُمان

خريطة تظهر المدن الأمريكية التي لديها أعلى نسبة من القوى العاملة التي لديها شهادة جامعية.

كثيرًا ما يُنظر إلى التعليم المهني على أنه أقل في المستوى من الدراسة الأكاديمية. يعتبر التدريب المهني فريد من نوعه حيث إنه يقدم برنامج تعلم مخصص ومرن يرتبط مباشرةً بالعمل والوظائف. ثمة حاجة لتوجيه رسالة واحدة ثابتة، من التّربيمي إلى صُحار، ومن مسقط إلى صلالة، مفادها أن التعليم المهني من العوامل التي تساعد على تنمية الاقتصاد العُماني.

- إننا نعيش في عصر يُقدّر فيه الطلاب الذين يلتحقون بالكليات ليصبحوا أطباء ومحامين، لكن لا يوجد تقدير كافٍ للأشخاص الذين بإمكانهم أن يصبحوا كهربائيين، وسباكين، ونجارين، وميكانيكيي سيارات، وعُمال بناء على درجة عالية من المهارة. فالمهن المهمة هي التي تتوافر لها فرص العمل.
- يحتاج الشباب إلى المزيد من المعلومات حول التدريب المهني كي يتسنى لهم اتخاذ قرارات مستنيرة تتعلق بالمؤهلات والمهن.
- ولكي يتحقق الرخاء في ظل الاقتصاد العالمي الذي يتحرك بوتيرة متسارعة اليوم، ينبغي الارتقاء بالقطاع المهني والفني غير الجامعي داخل عُمان.
- دعونا نعيد النظر أولاً في مفهوم «الوظيفة» ومن ثم نستكشف كيفية تحقيق ذلك.
- يؤدي مجتمع الأعمال دورًا محوريًا في تطوير نظام التدريب المهني وتقييمه في عُمان.
- يعتبر التركيز على تطوير التدريب المهني أمر بالغ الأهمية، فلن نتحقق التنمية الاقتصادية في ظل غياب قوة عاملة فائقة الجودة قادرة على دعم التوسع أو الاستثمار.
- إن السبب الرئيسي الذي يدفع الآباء إلى عدم تشجيع أبنائهم على الالتحاق بالتدريب المهني هو عدم وجود فهمهم لحقيقته.

<sup>[1]</sup> الرابط: http://www.pdo.co.om/en/community/national-objectives/Pages/default.aspx

<sup>[15]</sup> إدوارد إل غلايسر، جيد كوكولكو، ألبرت سايز، صحيفة "الجغرافيا الاقتصادية"، العدد الأول، الإصدار 1، 1 يناير 2001

<sup>[16]</sup> إنريكو موريتي، "الجغرافيا الجديدة للوظائف"، 2012

<sup>[17]</sup> برايس ووترهاوس كوبرز، تحقيق النتائج من خلال المواهب: تحدي الموارد البشرية في ظل العالم المتقلب (نيويورك: برايس ووترهاوس كوبرز، 2012)

<sup>[18]</sup> 18 ديسمبر، آر. أبيل، إيشيتادي، تود إم. غابي، الإنتاجية وكثافة رأس المال البشري: تقارير موظفي بنك الاحتياطي الفيدرالي في نيويورك، 2010، متوافر على الرابط التالي: https://www.newyorkfed.org/medialibrary/media/research/ staff\_reports / sr440.pdf

<sup>[19]</sup> إنريكو موريتي، الجغرافية الجديدة للوظائف، 2012.

## العلوم والتقنية والهندسة والرياضيات: وظائف المستقبل

إنَّ العاملين بمجالات العلوم، والتقنية، والهندسة، والرياضيات هم من سيقود دفة الابتكار والتنافسية في سلطنة عُمان، وذلك من خلال طرح أفكار جديدة، وإنشاء شركات جديدة، وإقامة صناعات جديدة. فالوظائف القائمة على مجالات العلوم، والتقنية، والهندسة، والرياضيات هي وظائف المستقبل. ومع ذلك، فإن الاقتصاد العُماني حاليًا يركز على هذه المجالات تركيزًا أقل من بعض منافسيه؛ ومن الممكن أن يؤدي تعزيز وجودنا في هذه الصناعات إلى زيادة الصحة الاقتصادية في المستقبل. لذا، يجب علينا في العقود المقبلة تشجيع الشباب العُماني على السعي للحصول على الشهادات العليا، والتدريب، والمهنة في مجالات العلوم، والتقنية، والهندسة، والرياضيات، فسوف تعتمد الصناعات العُمانية التقليدية والناشئة على حدٍّ سواء على العاملين في هذه المجالات، وسوف يساعد التوافر المستمر لهؤلاء العاملين على ضمان نجاح السلطنة مستقبلاً.

## يتضح مع تحديات مثل تغيُّر المناخ وتأمين الوصول العالمي إلى الغذاء، ومياه الشرب، والرعاية الصحية، سبب أهمية مجالات العلوم، والتقنية، والهندسة، والرياضيات للحياة في القرن الحادي والعشرين.

- إن مهارات العلوم، والتقنية، والهندسة، والرياضيات ليست مجرد مصدر للوظائف بل مصدر للوظائف ذات الأجور المرتفعة.
- يكمن مستقبل الاقتصاد في مجالات العلوم، والتقنية، والهندسة، والرياضيات.
- يعتبر التحاق المرأة بمجالات العلوم، والتقنية، والهندسة، والرياضيات أمر مهم لبناء اقتصاد قوي ومستقبل مشرق للشركات العُمانية.
- ينبغي إدراج تعليم العلوم، والتقنية، والهندسة، والرياضيات ضمن الأولويات.
- يؤدي المرشدون دورًا بارزًا في جلب أشخاص جدد - لا سيما من النساء - لشغل وظائف في مجالات العلوم، والتقنية، والهندسة والرياضيات.
- يجب علينا أن نعتد بمنهج «العلم للجميع».
- لكي نجعل أبنائنا أكثر حماسًا للعلم، يجب أن يتحمس له الكبار أيضًا.
- يمكن لمجالات العلوم، والتقنية، والهندسة، والرياضيات أن تحسن القدرة التنافسية لدولة عُمان.
- فضلًا عن تحسين عدد وجودة المعلمين المتخصصين في العلوم، والتقنية، والهندسة، والرياضيات، لا بد من التأكيد على مزايا تعليم هذه المجالات للطلاب، خصوصًا الفتيات.
- علينا أن نبدأ في المراحل المبكرة مع منح الأولوية لمجالات العلوم، والتقنية، والهندسة، والرياضيات في التعليم الابتدائي.
- إننا بحاجة لجعل الرياضيات والعلوم تبدو «سلسة» لطلاب المدارس الثانوية.

## التحديات التجارية في المستقبل

سوف يبدأ تشكل ملامح الصورة المستقبلية للمشاريع العُمانية في المنازل والمدارس والمجتمعات؛ والتي سيكون مصدرها الشركات الناشئة والشركات متعددة الجنسيات على حد سواء. وتمضي السلطنة قدمًا في بناء مهارات جديدة وتطوير المواهب للاستجابة للتحديات الاقتصادية المستقبلية. وبلا شك، هناك فعلاً رغبة صادقة وقوية لدى الشباب العُماني لاستقلال ما لديهم من أفكار لإحداث التغيير المطلوب. وفي هذا الصدد، يتم بذل الكثير من الجهود لتأسيس ثقافة تشجع رواد الأعمال من الشباب. وعلى سبيل المثال، تقدم المؤسسات الحكومية مثل المركز الوطني للأعمال ٢١ بواحة المعرفة مسقط ٢٢، والهيئة العامة لتنمية المؤسسات الصغيرة والمتوسطة (زيادة) ٢٣ مساعدتها لأصحاب الأعمال المحليين ورواد الأعمال من خلال:

توفير معلومات حديثة وموثوق بها والتي يتم إعدادها لتناسب احتياجات العمل.
توفير حاضنات أعمال متطورة.
وضع تشريعات جذابة للشركات والمشاريع التجارية.
تسهيل إجراءات الحصول على التمويل اللازم.
بناء شبكات توجيهية موحدة.
إلهام الجيل القادم من رواد الأعمال وتحفيزهم من خلال شبكة من رواد الأعمال الناجحين.

## سفراء الأعمال الناجحة

لا بد أن يرى الطلبة العُمانيين نماذج من الأعمال والإنجازات الناجحة على أرض الواقع وأن يعيشوها بأنفسهم. كما أنهم بحاجة إلى الاستماع إلى مزيد من مثل هذه التجارب من أشخاص مثلهم ممن حققوا النجاح في قطاع الأعمال التجارية والقطاع الحكومي على حد سواء. هناك الكثير من الأشخاص ممن يمتلكون روح الريادة في العمل الذين يمكن أن يساعدوا في رفع مستقبل السلطنة الاقتصادي والاجتماعي.

٢١ الرابط: <https://www.nbc.om>

٢٢ الرابط: [www.kom.om](http://www.kom.om)

٢٣ الرابط: <https://riyada.om/en-us/Pages/Home.aspx>





# أبطال محليون

يحتوي هذا الدليل على الشركات والمؤسسات الحكومية الرائدة المعنية بقطاع التعليم داخل السلطنة. فإذا أردت الحصول على المزيد من المعلومات حول هذا القطاع في عُمان، فستجدهم على استعداد لتقديم الدعم.

## إثراء

المديرية العامة لترويج الاستثمار  
ص.ب: ٢٥، الرمز البريدي: ١١٧، سلطنة عُمان  
رقم الهاتف: +٩٦٨ ٢٤٦٢ ٣٣٠٠ | invest@ithraa.om

## جامعة السلطان قابوس

ص ب ٥٠ الرمز البريدي ١٢٣، الخوض سلطنة عُمان  
رقم الهاتف ٢٤١٤١١١ (+٩٦٨) | www.squ.edu.om

## وزارة التعليم العالي

ص ب ٨٢ الرمز البريدي ١١٢، روي سلطنة عُمان  
رقم الهاتف ٢٤٣٤٠٩٠٠ (+٩٦٨) | www.mohe.gov.om

## وزارة التربية والتعليم

ص ب ٣ الرمز البريدي ١٠٠، سلطنة عمان  
رقم الهاتف ٢٤٢٥٥٠٠٠ (+٩٦٨) | www.moe.gov.om

## كلية الشرق الأوسط

ص ب ٧٩ الرمز البريدي ١٢٤، الرسيل سلطنة عُمان  
رقم الهاتف ٢٤٥٣١٤٠٠ (+٩٦٨) | www.mec.edu.om

## جامعة نزوى

ص.ب ٣٣ الرمز البريدي ٦١٦، نزوى - سلطنة عُمان  
رقم الهاتف ٢٥٤٤٦٢٠٠ (+٩٦٨) | www.unizwa.edu.om

## الجامعة الألمانية للتكنولوجيا في عمان

ص ب ١٨١٦ الرمز البريدي ١٣٠، العذبية سلطنة عُمان  
رقم الهاتف ٢٢٠٦١١١١ (+٩٦٨) | www.gutech.edu.om

## كلية كالدينيان الهندسية

ص ب ٢٣٢٢ الرمز البريدي ١١١، السيب سلطنة عُمان  
رقم الهاتف ٢٤٥٣٦١٦٥ (+٩٦٨) | www.cce.edu.om

## الكلية التقنية العليا

ص ب ٧٤ الرمز البريدي ١٣٣، الخوير سلطنة عُمان  
رقم الهاتف ٢٤٤٧٣٦٠٠ (+٩٦٨) | www.hct.edu.om

## كلية الخليج

ص ب ٨٨٥ الرمز البريدي ١٣٣، الخوير سلطنة عُمان  
رقم الهاتف ٢٤٤٦٨٦٦٦ (+٩٦٨) | www.gulfcollege.edu.om

## كلية مجان

ص ب ٧١٠ الرمز البريدي ١١٢، روي سلطنة عُمان  
رقم الهاتف ٢٤٧٣٠٤٠٠ (+٩٦٨) | www.majancollege.edu.om

## الكلية الحديثة للتجارة و العلوم

ص ب ١٠٠ الرمز البريدي ١٣٣، الخوير سلطنة عُمان  
رقم الهاتف ٢٤٥٨٣٥٨٣ (+٩٦٨) | www.mcbs.edu.om

## كلية عُمان الطبية

ص ب ٦٢٠ الرمز البريدي ١٣٠، العذبية سلطنة عُمان  
رقم الهاتف ٢٤٢٣٥٠٠٠ (+٩٦٨) | www.omc.edu.om

تأسست إثراء عام ١٩٩٦ في عُمان وهي حائزة على جوائز في مجال ترويج الاستثمارات الداخلية وتنمية الصادرات.

نحن مؤسسة طموحة تلتمز بتعريف الجمهور العالمي بمزايا ممارسة الأنشطة التجارية داخل عُمان، ولدينا من الخبرات والمعرفة والامتداد العالمي ما يساعد الشركات بمختلف أحجامها على تحقيق كامل إمكاناتها.

## الرؤية

الترويج للسلطنة باعتبارها أفضل وجهة للاستثمار والتجارة في العالم.

## الرسالة

جذب الاستثمارات المستدامة، ودعم تصدير الخدمات والسلع القمائية غير النفطية بما يدعم طموح السلطنة في تحقيق التنمية والازدهار.



## تحدّث إلينا

رقم الهاتف: +٩٦٨ ٢٤ ٦٢ ٣٣ ٠٠

رقم الفاكس: +٩٦٨ ٢٤ ٦٢ ٣٣ ٣٦

www.ithraa.om

إثراء، ص.ب: ٢٥، الوادي الكبير ١١٧، سلطنة عُمان.



الهيئة العامة لترويج الاستثمار وتنمية الصادرات