



سلطنة عُمان
وزارة التربية والتعليم
المكتبية العامة للبرامج التعليمية
كائرة البرامج الإرشادية والنوعية

دليل عمل الأخصائي النفسي في المجال المدرسي

إعداد
قسم الإرشاد النفسي

٢٠١٦م

لِكْفَيْتِمْ مِثْلِي وَسَبَّأُ

"إننا نولي التعليم جل اهتمامنا ونسعى لتطويره وتحسينه ورفع مستواه وتحديث المعارف وتعميقها وإثرائها وتكييفها مع عالم دائم التغيير، إنطلاقاً من الأهمية التي توليها السلطنة لتنمية الموارد البشرية، وترسيخ منهج التفكير العلمي، وتكوين أجيال متعلقة تشارك في عملية التنمية، وتتعامل مع المتغيرات والمستجدات المحلية والعالمية بكل كفاءة واقتدار".

حضرة صاحب الجلالة

السلطان قابوس بن سعيد المعظم - حفظه الله ورعاه -

٤ أكتوبر ٢٠٠٥ م



حَفْظَةُ مَهَلِكُ الْجَلَالَةِ السُّلْطَانِ قَابُوسِ بْنِ سَايِدِ عَمِيْرِ الْعُضْمَانِ

قائمة المحتويات

رقم الصفحة	الموضوع
٩	المقدمة
١١	الفصل الأول: الإرشاد النفسي المدرسي ويتضمن:
١٢	الإرشاد النفسي المدرسي
١٢	مفهوم الإرشاد النفسي المدرسي
١٢	تعريف الأخصائي النفسي المدرسي
١٢	أهداف الإرشاد النفسي المدرسي
١٣	مهام عمل الأخصائي النفسي المدرسي
١٦	الأدوار النمائية والوقائية والعلاجية في الإرشاد النفسي المدرسي
١٩	الفصل الثاني : خطة عمل الأخصائي النفسي
٢٠	تعريف خطة عمل الأخصائي النفسي في المدرسة
٢٠	الشروط الواجب توفرها في خطة عمل الأخصائي النفسي في المدرسة
٢١	الشروط الواجب توفرها في البرنامج الزمني للخطة
٢٢	المحاور الأساسية لخطة عمل الأخصائي النفسي في المدرسة
٣٧	الفصل الثالث : الجوانب التنظيمية لعمل الأخصائي النفسي
٤٠	إرشادات هامة للأخصائي النفسي

رقم الصفحة	الموضوع
٤١	الفصل الرابع : الملاحق
٤٢	ملحق (١) : نموذج لخطة عمل الأخصائي النفسي
٤٣	ملحق (٢) : نموذج للبرنامج الزمني
٤٤	ملحق (٣) : المصادر المقترحة في مجال الارشاد النفسي
٤٦	ملحق (٤) : المواقع الالكترونية المقترحة في مجال الارشاد النفسي

المقدمة :

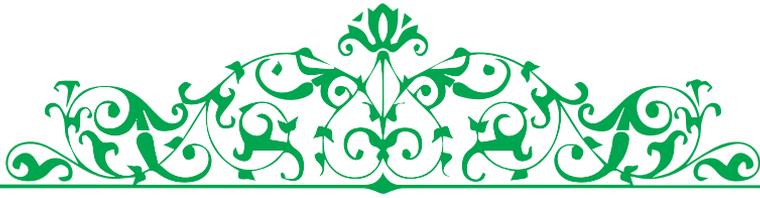
ترتكز فلسفة التعليم في سلطنة عمان على الرؤية الهادفة «لتجويد البيئة التعليمية للإدارة المدرسية والمعلمين والطلبة على نحو يكفل لهم التعاون لبناء جيل مجيد ومخلص وعامل لوطنه وقادر على التعلم المستمر والتعايش مع الآخرين ويلبي متطلبات سوق العمل في إطار من الالتزام والمسؤولية (وزارة التربية والتعليم ٢٠١٥م).

ولا يمكن تحقيق ذلك إلا من خلال جهود الوزارة الرامية لإعداد جيل يحقق التنمية الشاملة للمجتمع عن طريق تجويد الممارسات التربوية والتعليمية في المدارس، وتوفير الموارد البشرية والمادية اللازمة لذلك، وتقديم الرعاية الشاملة والتميزة للطلبة بمختلف فئاتهم وشرائحهم العمرية في المدارس .

بناء لما سبق ذكره أتى استحداث الوزارة لوظيفة أخصائي نفسي في المدرسة خلال الأعوام الماضية من خلال مجموعة الأدوار الفنية والمهنية والإنسانية للمساهمة الفاعلة في تحقيق الأهداف التربوية والتعليمية المطلوبة، وذلك عبر تقديمه لكافة الخدمات التوعوية والإرشادية للطلبة بمختلف فئاتهم العمرية ومراحلهم الدراسية جنبا لجنب مع الكادر التدريسي والإداري والفني في المدرسة وتقديم برامج وخدمات الإرشاد المدرسي المتعددة للطلبة.

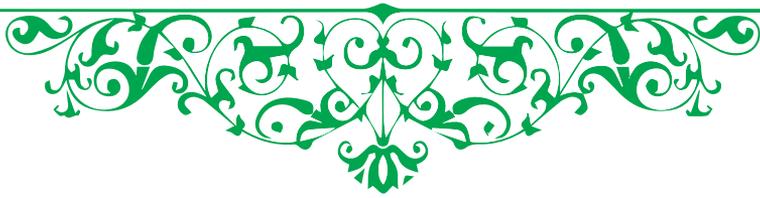
وقد جاء تطوير هذا الدليل تماشيا مع اتفاقية حقوق الطفل والتي صادقت عليها السلطنة بموجب المرسوم السلطاني عام ١٩٩٦ وكذلك مع قانون الطفل العماني والذي صدر بموجب المرسوم السلطاني رقم ٢٠١٤/٢٢ والذي تضمن كافة حقوق الطفل التعليمية والاجتماعية والصحية والثقافية.

أيضا كخطوة أساسية تساعد الأخصائي النفسي على الإلمام بمتطلبات وظيفته من النواحي الفنية والإدارية والتنظيمية، وتعيينه على التخطيط السليم لخطط وبرامج عمله المدرسية، والتي تهدف في نهاية المطاف لتحقيق النمو السليم والتوافق النفسي والاجتماعي والتربوي للطلبة عبر برامج الإرشاد النفسي المختلفة . حيث يتضمن الدليل عددا من الأجزاء التي تتضمن تحديدا للمهام والواجبات والأدوار المتعلقة بالأخصائي النفسي مع الفئات المدرسية المختلفة، وخطة العمل والجوانب التنظيمية والإرشادات اللازمة لأداء المتطلبات المهنية والوظيفية للأخصائي النفسي.



الفصل الأول:

الإرشاد النفسي المدرسي



الفصل الأول:

الإرشاد النفسي المدرسي

مفهوم الإرشاد النفسي المدرسي:

تتعدد المفاهيم والتعاريف الخاصة بالإرشاد النفسي وفقا لتعدد المدارس النظرية والتربوية في مجال الإرشاد النفسي وعلم النفس الحديث، ويمكن تعريف الإرشاد النفسي المدرسي على أنه: عملية ديناميكية تفاعلية يقوم بها شخص متخصص هو المرشد (الأخصائي النفسي) لمساعدة شخص اخر (المسترد) أو الطالب في المدرسة يعاني من مشكلات في التكيف لتحقيق أفضل مستوى من التوافق في جميع المجالات، وهو مجال واسع من الخدمات المقدمة للطلبة، ويهدف الى مساعدتهم على تحقيق أهدافهم الخاصة والعامة وتنمية إمكاناتهم وخبراتهم وحل مشكلاتهم الشخصية والمدرسية من خلال استخدام مبادئ وطرق قائمة على نظريات علم النفس الحديثة لكي يصل الى تحقيق الصحة النفسية والتوافق الشخصي والتربوي والمهني.

حيث أنه من خلال الإرشاد المدرسي يقوم فرد مؤهل ومدرب علميا ومهنيًا بتقديم الخدمات الإرشادية والتوعوية والبرامج اللازمة للطلبة خلال العام الدراسي وفقا لبرنامج وخطة عمل محددة مسبقا (الخطيب، ٢٠١٣م).

تعريف الأخصائي النفسي المدرسي:

هو فرد متخصص ومؤهل علميا ومهنيًا لتقديم الخدمات النفسية الوقائية والتوعوية والإرشادية، ومساعدة الطالب على اكتشاف إمكاناته وطاقاته وتنمية ثقته بنفسه والتمتع بالمرونة الكافية ليصبح قادرا على مواجهة ما يعترضه من مشكلات شخصية وتربوية بصورة فاعلة وبأساليب ملائمة. وقد حددت وزارة التربية والتعليم شروط شغل وظيفة أخصائي نفسي مدرسي بالقرار الوزاري (٢٠١٤/٤١٦).

أهداف الإرشاد النفسي المدرسي:

يسعى الأخصائي النفسي في المدرسة لتحقيق عدد من الأهداف المرتبطة بمجال عمله، وتتمثل بالآتي:

- المساهمة في تجويد المنظومة التعليمية بالحقل التربوي.
- تحقيق النمو المتكامل للطلاب نفسيا واجتماعيا وفكريا لتأهيله للحياة العصرية بتحدياتها المختلفة.

- المساهمة في تعزيز مهارات التواصل الشخصي والاجتماعي والحوار مع الاخرين داخل وخارج المدرسة والذي يقوي لديهم مهارات حل المشكلات واتخاذ القرارات.
- تعزيز قيم وسلوكيات حميدة لدى الطلبة مستمدة من الدين الحنيف وقيم المجتمع العماني.

مهام عمل الأخصائي النفسي في المدرسة :

أ.مهام متعلقة بالطلبة :

- إعداد وتنفيذ برامج التوعية والإرشاد الفردية والجماعية في مجال عمله للطلبة بالتنسيق مع الهيئتين الإدارية والتدريسية وفقا لخطة عمل معدة مسبقا والاحتياجات الفعلية للطلبة.
- إعداد برامج إنمائية وإثرائية وعلاجية لرعاية الفئات الخاصة من الطلبة في الجوانب المتعلقة بمجال عمله (ذوي الإعاقة - الموهوبين - المجيدين دراسيا - متدني التحصيل الدراسي ... الخ) في المجالات المتعلقة بالإرشاد النفسي عند الحاجة لذلك بالتنسيق مع الهيئة الإدارية والتدريسية وأولياء الأمور.
- مسح ودراسة أبرز المشكلات والظواهر النفسية التي قد يتعرض لها الطلبة في البيئة المدرسية بالأسلوب العلمي المتعارف عليه من خلال بناء وتطوير الأدوات المختلفة التي تسهم في الكشف عن المشكلات كقائمة مسح الحاجات وتحديد الإجراءات وأساليب الإرشاد المناسبة وطرق التعامل والتدخل الملائمة معها وفقا للنتائج المحصلة.
- اجراء البحوث المختلفة وخاصة الإجرائية بهدف المساعدة في حل بعض المشكلات والتي تحدث داخل المدرسة.
- دراسة الحالات الفردية التي ترد لمكتب الأخصائي النفسي من قبل الطالب نفسه أو التي تحول من جهات أخرى كالإدارة المدرسية أو الأخصائي الاجتماعي أو المعلمين أو أولياء الأمور، باستخدام أسلوب دراسة الحالة أو أسلوب مؤتمر الحالة.
- يحافظ على سرية البيانات والمعلومات الخاصة بدراسة الحالة ولا يستخدمها إلا في علاج الحالة.

- التوصية بتحويل الحالات النفسية التي تستدعي التحويل للجهات الطبية خارج المدرسة بالتنسيق المباشر مع إدارة المدرسة وولي الأمر واستخدام الاستمارات اللازمة لذلك.
- تقديم خدمات الاستشارة للمعلمين وأولياء الأمور.
- اعداد برامج نمائية ووقائية لكل فئات الطلبة وفقا لمراحلهم النمائية.
- تنمية الموارد الذاتية للطلاب ودعمه في اكتشاف مهاراته وقدراته.
- الدعم النفسي الأولي والتدخل في الأزمات.
- يساعد الطلبة على التكيف والاستقرار النفسي مع أنفسهم ومحيطهم المدرسي والمحلي باستخدام الأساليب الإرشادية التربوية والنفسية المناسبة.
- يدرس الأوضاع النفسية للطلبة ويحدد العوامل المؤثرة في مستواهم التحصيلي والتزامهم وانضباطهم بالمدرسة.
- تطبيق الاختبارات والمقاييس النفسية المعتمدة من الوزارة على طلبة المدرسة ويستفيد من نتائجها في مجال عمله في ضوء اللوائح والأنظمة المعمول بها في هذا الشأن.

ب. مهام تتعلق بالهيئة الإدارية والتدريسية بالمدرسة :

- اقتراح البرامج والمواضيع ذات الصلة بمجال عمله في الخطة العامة للمدرسة .
- التعاون والتنسيق مع الإدارة المدرسية والمعلمين في الجوانب المتعلقة بمجال عمله والتشاور معهم حول الجهود اللازمة للتعامل والتدخل الملائم للتعامل مع الحالات النفسية أو الظواهر التربوية ذات العلاقة بمجال عمله في المدرسة والتأكيد على الأدوار المشتركة بين الهيئتين الإدارية والتدريسية والأخصائي النفسي في معالجة الظواهر والمشكلات النفسية والتربوية للطلبة.
- يشارك في إعداد خطة المدرسة وتنفيذها وتقويمها.
- تنفيذ محاضرات توعية للعاملين بالمدرسة وأولياء وفقا للظواهر التربوية والنفسية المختلفة ويوضح أساليب التعامل مع المشكلات والسلوكيات غير المرغوبة في البيئة المدرسية.

- يشارك في أعمال المجالس واللجان المدرسية وحضور الاجتماعات المدرسية.
- يشارك في كافة عمليات تقييم أداء المدرسة.

ج. مهام تتعلق بأولياء أمور الطلبة :

- تعريف أولياء الأمور باختصاصات وأدوار ومهام عمل الأخصائي النفسي في المدرسة الموجهة للطلبة وللمجتمع المحلي.
- إعداد وتنفيذ حلقات نقاشية لأولياء الأمور لاطلاعهم على أهم المشكلات النفسية المدرسية التي قد يواجهها الطلبة وطرق علاجها ودور أولياء الأمور في مساندة أبنائهم بالتعاون مع الإدارة المدرسية والمعلمين
- المشاركة في نشاطات وفعاليات مجلس الآباء/ الأمهات المتعلقة بمجال الإرشاد النفسي بالتنسيق مع إدارة المدرسة.
- تقديم الدعم والتوجيه والمشورة لأولياء الأمور في القضايا النفسية التي تهم أبنائهم الطلبة.
- يوثق التعاون بين المدرسة والبيت والمجتمع المحلي فيما يتعلق بمجال عمله بإشراف إدارة المدرسة.

د. مهام تتعلق بالتنمية المهنية الذاتية :

- المشاركة في البرامج التدريبية وورش العمل والفعاليات التربوية ذات العلاقة بمجال عمله.
- إعداد أو تقديم أوراق عمل حول دراسات أو برامج تربوية قام بها في المدرسة تتعلق بمجال عمله في البرامج التدريبية أو الفعاليات التربوية على مستوى المديريات التعليمية.
- الحرص على تنمية معارفه العلمية والمهنية والفنية من خلال الإطلاع على الإصدارات التربوية والنفسية الحديثة التي تخدم مجال عمله المطبوعة أو الإلكترونية الموصي بها من قبل المختصين بالمديريات التعليمية.

- يشارك في أعمال المناوبة اليومية ومتابعة الانتظام الطلابي.
- يلتزم بحضور الطابور المدرسي ويشارك في تنظيمه.
- يشارك في كافة أعمال الامتحانات والمراقبة والتصحيح بما في ذلك تعليم الكبار ومحو الأمية.
- يوظف البرامج المحوسبة في أداء المهام الموكلة إليه.
- يوظف السجلات والملفات ذات العلاقة بمجال عمله ويحدثها بما يضمن تجويد الأداء.
- يعمل على التجديد والتطوير وتقديم المقترحات في مجال واجباته ومسؤولياته في ضوء لوائح وأنظمة عمله.
- يشارك في كافة عمليات تقييم أداء المدرسة.
- يعمل على تقييم أدائه ذاتياً.
- يؤدي ما يسند إليه من أعمال أخرى مماثلة ذات العلاقة بطبيعة عمله
- يعمل على تعزيز الانتماء والولاء الوطني والوظيفي.
- يعمل على غرس القيم والأخلاق الحميدة في المدرسة.

الأدوار النمائية والوقائية والعلاجية في الإرشاد النفسي المدرسي:

الأدوار النمائية:

يقوم الأخصائي النفسي في المدرسة بتنفيذ البرامج والأنشطة المرتكزة على الفروقات النمائية بين الطلبة وفقاً لمراحلهم العمرية المختلفة والتي تؤدي إلى تحقيق التوافق النفسي والتربوي للطلاب خلال المرحلة النمائية المميزة له، ومن الأمثلة على ذلك:

- إعداد برامج إرشادية كبرامج التوجيه الجمعي النمائي تتضمن مواضيع تهتم الطلبة في كل مرحلة عمرية معينة مثل : فهم الذات والتكيف مع التغييرات الجسدية والاجتماعية والذاتية، وطرق الاستذكار الجيدة، وأساليب تعزيز الدافعية للتعلم، ومهارات التواصل والإصغاء للآخرين.
- التنسيق مع أخصائي الأنشطة المدرسية حول آلية استثمار وتنمية قدرات الطلبة وطاقاتهم وفقا لمتطلبات عمله إن تطلب الأمر ذلك.
- إعداد برامج توعوية لأولياء الأمور والهيئة الإدارية والتدريسية حول متطلبات النمو لكل المراحل التي يمر بها الطلبة من النواحي الذاتية والنفسية والجسمية.

- الأدوار الوقائية :

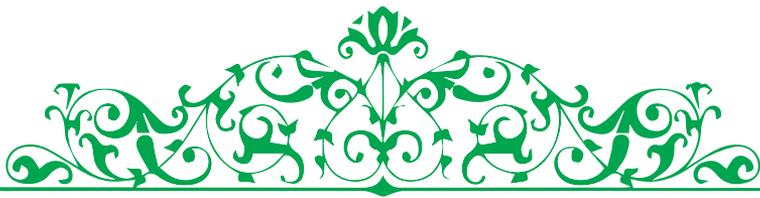
يهدف الأخصائي النفسي من خلال أدواره الوقائية للحد من حدوث او انتشار الظواهر أو السلوكيات المدرسية في مجال عمله، ويتحقق ذلك من خلال :

- الاكتشاف المبكر للمشكلات أو الظواهر النفسية والسلوكية في المجتمع المدرسي في مراحلها الأولى بقدر الإمكان للسيطرة عليها ومواجهتها من خلال البرامج أو الأساليب التي يقترحها الأخصائي النفسي.
- الاستفادة من صندوق الاستفسارات النفسية للطلبة والهيئة الادارية والتدريسية بالمدرسة لمعرفة آرائهم واقتراحاتهم حول أسباب المشكلات النفسية وطرق حلها ومواجهتها.
- تنفيذ اللقاءات الفردية أو الجماعية مع أولياء أمور الطلبة إن تطلب الأمر بغرض تبادل الآراء حول احتياجات الطلبة وسلوكياتهم بالمدرسة في المجال النفسي.
- إعداد وتنفيذ البرامج والأنشطة التوعوية الوقائية حول المشكلات والظواهر النفسية وطرق الاكتشاف المبكر للحالات النفسية الموجهة للطلبة والمعلمين أو أولياء الأمور.

- الأدوار العلاجية :

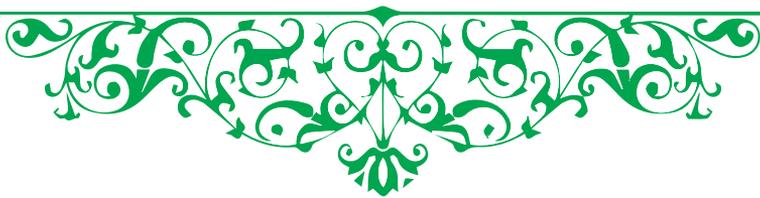
يتعامل الأخصائي النفسي في المدرسة مع الظواهر النفسية والسلوكيات غير المرغوبة لدى الطلبة من خلال:

- استخدام أساليب التشخيص العلمية الملائمة للمستوى العمري للطلبة (الملاحظة، المقابلة، .. الخ).
- حصر مدى انتشار المشكلة أو الظاهرة بصورة علمية باستخدام الاستبانات أو الملاحظة المباشرة بالتنسيق مع الهيئة الإدارية والتدريسية.
- دراسة أسباب وأعراض الظواهر النفسية والسلوكيات غير المرغوبة واقتراح أساليب التدخل اللازمة للحد من السلوكيات أو الظواهر النفسية السلبية.
- الإستعانة بالأنشطة المدرسية في البرامج والأنشطة الإرشادية للتدخل للحد من ظاهرة نفسية معينة إن تطلب الأمر ذلك.
- دراسة الحالة الفردية للطلبة في المجال النفسي.
- تنفيذ جلسات الإرشاد الفردي أو الجماعي للطلبة ذوي المشكلات أو الظواهر النفسية غير المرغوبة .
- الاستعانة بالمختصين من خارج المدرسة في تحويل الحالات النفسية الصعبة والتي لا يتمكن الأخصائي النفسي من التعامل معها، أو الواقعة خارج نطاق معرفته وتخصصه الى الجهات المتخصصة (نفسية، طبية، طبية نفسية اجتماعية... الخ) خارج المدرسة.... الخ .
- إشراك اولياء الأمور في بعض الأساليب التي تسهم في حل مشكلات الطالب كمؤتمر الحالة.



الفصل الثاني:

خطة عمل الأخصائي النفسي



الفصل الثاني :

خطة عمل الأخصائي النفسي

تعريف خطة عمل الأخصائي النفسي في المدرسة :

عبارة عن نموذج كتابي للبرامج والخدمات والأنشطة الإرشادية النفسية التي يقدمها الأخصائي النفسي في المدرسة، ويمتد تنفيذ الخطة على مدار العام الدراسي كاملاً، ويتم إعدادها وفقاً لتوجيهات المختصين بالمديريات التعليمية والوزارة. وتتضمن المحاور والأهداف والبرامج والفعاليات في جدول زمني شهري، ومنبثقة من الخطة العامة للمدرسة ومهام عمل الأخصائي النفسي بالمدرسة.

ويتم صياغة الأهداف بشكل دقيق قابل للقياس وذات نتائج ملحوظة لدى الفئة المستهدفة بناء على مواصفات الأهداف الفعالة ضمن الخطة والتي يجب أن تكون كالآتي :

- أن تحدد بشكل كمي قابل للقياس
- أن تكون ذات صياغة لغوية واضحة وواقعية
- أن تكون مرتبطة ارتباطاً كاملاً بالمحاور أو المجالات التي تتبعها
- أن تحدد الفترة الزمنية للإنجاز بشكل واضح (خلال أسبوع-شهر-فصل دراسي-الخ...)

الشروط الواجب توافرها في خطة عمل الأخصائي النفسي في المدرسة :

- أن تلبي احتياجات الطلبة ومراحلهم العمرية، بمعنى أن تعتمد على عملية مسح الحاجات والمشكلات.
- أن تكون متنوعة وشاملة لكل مجالات التوجيه والإرشاد النفسي المدرسي.
- أن تراعي الخطة ظروف المدرسة وإمكانياتها ومواعيد الامتحانات والإجازات.
- أن تلتزم بالأنظمة واللوائح والنشرات الصادرة بشأنها من المختصين بالمديريات التعليمية.
- أن تتضمن مجالات الإرشاد الأساسية: التوجيه الجمعي النمائي، الإرشاد الجمعي، دراسة الحالة، الاختبارات والمقاييس، البحث العلمي، العلاقة الإرشادية.

- أن تتضمن اقتراحات الهيئة الإدارية والتدريسية والطلبة حول المواضيع المتعلقة بمجال عمله.
- أن تكون محددة، قابلة للقياس والتنفيذ.
- أن يتم توزيع برامج الخطة وفعاليتها على أشهر العام الدراسي وفقا لطبيعتها إلى خطة فصلية وشهرية بحيث تراعي التوافق والانسجام وعدم التعارض.
- أن تتلاءم مع الخطة العامة لقسم التوعية التربوية والرعاية الطلابية بالمديرية التعليمية.
- أن تراعي الميثاق الأخلاقي المهني للإرشاد (ومن ما ورد من الأخلاقيات الواردة في الجمعية الأمريكية للإرشاد).

الشروط الواجب توافرها في البرنامج الزمني للخطة :

- أن ينبثق البرنامج الزمني من خطة عمل الأخصائي النفسي.
- مراعاة ظروف وإمكانيات المدرسة واحتياجات الطلبة العمرية والنمائية.
- أن يشمل جميع محاور الخطة العامة لعمل الأخصائي النفسي.
- أن يتم توزيع الفعاليات بصورة متوازنة طوال العام الدراسي.
- أن يتضمن برامج مشتقة من الجوانب الوقائية والإنمائية والعلاجية لعمل الأخصائي النفسي في المدرسة.
- أن تكون البرامج المدرجة قابلة للتنفيذ والمتابعة والتقييم.
- أن يراعي البرنامج الزمني ما يستجد من أعمال.

المحاور الأساسية لخطة عمل الأخصائي النفسي في المدرسة :

- محور الرعاية الطلابية.
- محور التوعية النفسية والتربوية.
- محور الخدمات الفردية.
- محور الخدمات الجماعية والمجتمعية.
- محور التنظيم والتوثيق.
- المشاريع والتجارب النفسية والتربوية.

أولاً: محور الرعاية الطلابية :

يعد من أهم المحاور التي يتعامل معها الأخصائي النفسي على في المدرسة مع أكبر شريحة من الطلبة ويأخذ هذا المحور حيزاً كبيراً من خطة العمل لأنه يشمل جميع الفئات الطلابية بمختلف أنواعها.

لذلك يجب أن تشمل خطة عمل الأخصائي النفسي على مجموعة من البرامج والأنشطة التوعوية والإرشادية النفسية اللازمة لتقديم خدمات الرعاية لمختلف الفئات الطلابية في المدرسة، مع مراعاة تحققاً للأسس التالية:

- أن تتضمن هذه البرامج الجوانب النمائية والوقائية والعلاجية بما يتناسب مع طبيعة ونوع الفئات الطلابية بمختلف مراحلها التعليمية والعمرية.
- أن تلبي احتياجات وميول الطلبة قدر الإمكان.
- أن تراعي ظروف وإمكانيات البيئة المدرسية والثقافة السائدة في المجتمع.
- إشراك كافة الأطراف ذات العلاقة بنوع البرنامج (الهيئة الإدارية والتدريسية - الأخصائي الاجتماعي - ممرض الصحة المدرسية - الطلبة المستهدفين - أولياء الأمور - فئات أخرى) في تحقيق الأهداف التي وضعت من أجلها حسب نوع البرنامج المطلوب تنفيذه.

- قياس مدى فاعلية البرامج المنفذة وإمكانية تطويرها مستقبلا عن طريق دراسة أثر تنفيذ البرنامج بنهاية العام الدراسي.
- مراعاة الأدوار التكاملية مع الأخصائي الاجتماعي في رعاية الفئات الطلابية .

ومن أهم الفئات الطلابية التي يتعامل معها الأخصائي النفسي في المجتمع المدرسي، ويسعى من خلالها إلى تقديم خدمات وبرامج الرعاية النفسية والتربوية المناسبة للطلبة بشكل مهني منظم بالتعاون والتنسيق مع الأخصائي الاجتماعي والهيئة الإدارية والتدريسية والفريق الصحي بالمدرسة وأولياء أمور الطلبة والجهات الأخرى ذات العلاقة بمجال الإرشاد النفسي ما يلي :

- الطلبة ذوي الحالات النفسية العامة والمشاركة.
- الطلبة ذوي الإعاقة.
- الطلبة ذوي الدخل المحدود.
- الطلبة متدني التحصيل الدراسي.
- الطلبة المجيدين دراسيا.
- الطلبة المجيدين والموهوبين في الأنشطة المدرسية.

ويتمثل دور الأخصائي النفسي في رعاية الفئات الطلابية المذكور أعلاه على النحو التالي :

الطلبة ذوي الحالات النفسية العامة والمشاركة :

ويقصد بهم الطلبة الذين يشتركون في نوع المشكلة أو الحالات النفسية العامة أو تلك المشكلة المتشابهة بين مجموعة من الطلبة مع اختلاف أعمارهم وصفوفهم الدراسية، ومنها الخوف والقلق إزاء الاختبارات أو الانطواء، أو ضعف الثقة في النفس .. الخ.

ويتمثل دور الأخصائي النفسي في رعاية هذه الفئة من خلال الآتي:

- حصر الحالات عن طريق تشخيص الحالات من حصر الاختبارات او الملاحظة.
- تصميم استمارة خاصة لحصر الحالات النفسية في ملف مستقل منذ بداية العام الدراسي بالتعاون والتنسيق مع الهيئة التدريسية بالمدرسة.
- إعداد وتنفيذ برامج متنوعة تناسب مع طبيعة ونوع الحالات النفسية والمرحلة العمرية والصفوف الدراسية للطلبة بالتعاون مع الأخصائي الاجتماعي والمعلمين.
- بحث ودراسة الحالات الطلابية النفسية بطريقة علمية وفنية منظمة، وتحويل الحالات التي تتطلب عناية ورعاية خاصة لملف دراسة الحالة.
- محاولة توفير الظروف والإمكانات المادية والمعنوية في البيئة المدرسية التي تساعد على تحقيق التكيف والتوافق النفسي والتربوي لهؤلاء الطلبة بالتنسيق مع الهيئة الإدارية في المدرسة.
- طرح ومناقشة المواضيع المتعلقة بالحالات النفسية الجماعية بين الطلبة في اجتماعات مجلس الآباء / الأمهات لبحث وتدارس الحلول وأساليب التدخل الملائمة.

الطلبة ذوي الإعاقة:

وهم الطلبة الذين يعانون من نقص أو قصور أو ضعف في القدرة على التعلم والتحصيل الدراسي واكتساب المهارات والمعارف أو أداء أنشطة معينة يمكن أن يقوم بها الطالب السليم المماثل لهم في المستوى العمري والعقلي نتيجة العوامل الوراثية أو البيئية المكتسبة. وتشمل الطلبة ذوي الحالات المرضية المزمنة والإعاقات بمختلف أنواعها وصعوبات التعلم.

ويتلخص دور الأخصائي النفسي في رعاية هذه الفئة على النحو الآتي:

- الاحتفاظ بقائمة الطلبة ذوي الإعاقة.
- إعداد وتنفيذ الأنشطة والفعاليات الإرشادية اللازمة للطلبة بهذه الفئة في المجال النفسي بما يحقق التوافق والصحة النفسية لهم وفقا لنوع الحالة وتطلبها للبرامج الإرشادية.

- التعاون والتنسيق مع الهيئة الإدارية والتدريسية وأولياء الأمور لتوفير الدعم المادي. إن أمكن - أو المعنويون الذي يساعد هذه الفئة على تجاوز الصعوبات النفسية والتربوية التي قد تواجهها.
- يقدم المشورة التوجيهية والإرشادية والنفسية الخاصة بالطلبة ذوي صعوبات التعلم للهيئة الإدارية والتدريسية والفنية وأولياء الأمور في مجال عملهم.
- يكتشف المشكلات النفسية والسلوكية للطلبة ذوي صعوبات التعلم ، ويقترح الحلول المناسبة بشأنها ويتابع تنفيذها بالتنسيق مع المعنيين بها.
- يساعد الطلبة المدرجين ببرنامج صعوبات التعلم على التكيف والاستقرار النفسي مع أنفسهم ومحيطهم المدرسي والمحلي باستخدام الأساليب الإرشادية التربوية والنفسية المناسبة.
- يدرس الأوضاع النفسية للطلبة المدرجين ببرنامج صعوبات التعلم ، ويحدد العوامل المؤثرة في مستواهم التحصيلي والتزامهم وانضباطهم بالمدرسة .
- يقوم بإجراء دراسة الحالة الفردية لحالات الطلبة النفسية والسلوكية التي تستدعي ذلك عن طريق استخدام استمارة دراسة الحالة المعتمدة من الوزارة ، وإحالة الحالات الفردية النفسية الى جهات الاختصاص التي تستدعي ذلك بموافقة ولي الأمر.

الطلبة ذوي الدخل المحدود:

ويقصد بها الطلبة ذوي الحالات الاقتصادية المتدنية الدخل المادي الذين يحتاجون لمساعدات وإعانات مالية بسبب ظروفهم المعيشية الصعبة، ويتوقف دور الأخصائي النفسي في رعاية هذه الفئة على مراعاة الآتي:

الاحتفاظ بنسخة من قائمة الطلبة المعسرين ماديا والمستحقين للمعونة.

- المشاركة مع الهيئة الإدارية في المدرسة باقتراح برامج أو مشاريع من شأنها تحقيق التوافق النفسي والتربوي لهذه الفئة في المدرسة وفقا لصلاحيات عمله.
- إعداد وتنفيذ برامج إرشادية وتوعوية - إن تطلب ذلك - للطلبة الذين يعانون من مشكلات أو سلوكيات غير مرغوبة من هذه الفئة وفقا لمجال عمله.

الطلبة متدني التحصيل الدراسي:

وهم الطلبة المتأخرين أو ضعيفي التحصيل الدراسي، ويأتي دور الأخصائي النفسي مع هذه الفئة من خلال التالي:

- الاحتفاظ بنسخة من قائمة الطلبة متدني التحصيل الدراسي .
- بحث ودراسة أسباب تدني التحصيل الدراسي ذات الجوانب النفسية المتعلقة بمجال عمله بالتعاون والتنسيق مع المعلمين وأولياء الأمور والأخصائي الاجتماعي في المدرسة .
- إعداد برامج أو نشرات توعوية للمعلمين وأولياء الأمور حول طرق التعامل مع الطلبة متدني التحصيل الدراسي من النواحي النفسية والتربوية، ومراعاة الفروق الفردية بين الطلبة .
- دراسة الحالات الطلابية الفردية التي تستدعي فتح ملف دراسة الحالة لها وفق الاستمارة المعدة لهذا الغرض والمعتمدة من الوزارة .

الطلبة المجيدين دراسيا:

وهم الطلبة المتفوقون في التحصيل الدراسي، ويبرز دور الأخصائي النفسي في رعاية هذه الفئة عن طريق:

- الاحتفاظ بنسخة من قائمة الطلبة المجيدين دراسيا .
- مشاركة الهيئة الإدارية والتدريسية في المدرسة في إعداد برامج تحفيزية للطلبة المتفوقين لحثهم على الاستمرار في التفوق الدراسي والمحافظة عليه .
- المشاركة في إعداد نشرات توعوية بالتعاون مع المعلمين وإدارة المدرسة لتوفير البيئة النفسية والتربوية المحفزة للتحصيل العلمي والتفوق المدرسي.

الطلبة المجيدين والموهوبين في الأنشطة المدرسية:

وهم الطلبة المجيدين في مجال الأنشطة المدرسية والموهوبين في نشاط أو أكثر . ويتمثل دور الأخصائي النفسي في رعاية هذه الفئة على النحو التالي:

- الاحتفاظ بنسخة من قائمة الطلبة المجيدين والموهوبين في الأنشطة المدرسية.
- مشاركة الهيئة الإدارية والتدريسية في المدرسة في إعداد برامج تحفيزية للطلبة المجيدين والموهوبين لحثهم على الاستمرار في المشاركة الفاعلة في الأنشطة المدرسية وتنمية وصقل مواهبهم.
- المشاركة في إعداد نشرات توعوية بالتعاون مع المعلمين وإدارة المدرسة لتوفير البيئة النفسية والتربوية الداعمة لتعزيز المواهب وصقلها ضمن المشاركة في الأنشطة المدرسية.

ثانياً: محور التوعية النفسية والتربوية:

يركز هذا المحور على توعية الطلبة وتبصيرهم بالآثار والنتائج النفسية والتربوية التي قد تترتب على الممارسات والسلوكيات غير المرغوبة في المجتمع المدرسي والمحلي، وإرشادهم وتوجيههم لاكتساب المعارف والمهارات العلمية والحياتية التي تجنبهم الوقوع في المشكلات النفسية والتربوية، وتوعيتهم بالمؤثرات السلبية التي قد تعيق تقدمهم التحصيلي والعلمي. ومن هذه السلوكيات استخدام التبغ غير المدخن والتدخين والسويكة والعنف المدرسي والسلوكيات العاطفية والتقليد الأعمى لبعض العادات الدخيلة على المجتمع المدرسي.

ويتمثل دور الأخصائي النفسي في هذا المحور على النحو التالي:

- الاحتفاظ بنسخة من قائمة الطلبة ذوي السلوكيات غير المرغوب فيها في المدرسة بالتعاون والتنسيق مع الأخصائي الاجتماعي والهيئتين الإدارية والتدريسية.
- دراسة المسببات والمظاهر السلوكية والتربوية لهذه السلوكيات على الطلبة من النواحي النفسية والاجتماعية والأسرية، وتوظيف نتائجها في الحد منها.
- إعداد وتنفيذ البرامج التوجيهية والإرشادية في الجوانب النفسية والتربوية الخاصة بتعديل سلوكيات واتجاهات ومعارف الطلبة بهدف حثهم بالالتزام بالقيم والأخلاق والسلوكيات الحميدة.
- إشراك كافة الأطراف في المدرسة أو خارجها - إن تطلب الأمر - في تعديل السلوك الطلابي في خطط التدخل والإرشاد والمتابعة وفق برنامج زمني معد لهذا الغرض.

- إعداد نشرات توعوية وتثقيفية موجهة لطلبة المدرسة والهيئتين الإدارية والتدريسية حول بعض السلوكيات غير المرغوبة في المجتمع المدرسي والمحلي وطرق وأساليب التعامل معها ضمن نطاق الإرشاد النفسي المدرسي.
- تقديم المشورة لأولياء أمور الطلبة حول طرق وأساليب التعامل مع السلوكيات غير المرغوبة من النواحي النفسية والتربوية.
- دراسة الحالات الطلابية الفردية التي تستدعي فتح ملف دراسة الحالة لها وفق الاستمارة المعدة لهذا الغرض.

ثالثا : محور الخدمات الفردية :

يعد من أهم محاور عمل الأخصائي النفسي في المدرسة والتي يوظف من خلالها مهاراته الفنية والمهنية، ويهدف إلى تحقيق الاستقرار النفسي والتوافق الاجتماعي والتكيف التربوي والصحة النفسية للطلاب في بيئته المدرسية والمحلية، ويتطلب منه ذلك الإلمام بفنيات وتقنيات دراسة الحالات الفردية الطلابية بشكل نظري وعملي، حيث توجد استمارة خاصة معتمدة من الوزارة للمقابلات الفردية للطلبة الذين تتطلب حالاتهم فتح ملف لهم، وهناك العديد من الاستراتيجيات التي يمكن للأخصائي النفسي من خلالها اكتشاف الحالات الفردية ومنها:

- الملاحظة المباشرة من خلال الفعاليات والمناسبات المدرسية المختلفة أثناء اليوم الدراسي.
- دراسة سجلات وملفات الطلبة مثل : السجل الشامل للطلاب - سجل الحضور اليومي - سجل تدني التحصيل الدراسي - سجل المواقف اليومية.. الخ).
- مقابلات أولياء أمور الطلبة والمعلمين.
- ملاحظات وتوصيات لجنة الانتظام والانضباط الطلابي.
- صندوق استفسارات الطلبة.
- حضور الطالب للمشورة.
- الاستبيانات والاحصائيات والمسوحات الموجهة للطلبة.
- البحوث والدراسات العلمية المنفذة في المجتمع المدرسي والمحلي.

- نتائج الاختبارات التحصيلية والتربوية المعتمدة والمطبقة على الطلبة.
- نتائج اجتماعات مجلس الآباء/ الأمهات وملاحظاتهم وتوصياتهم.

وينبغي على الأخصائي النفسي مراعاة النقاط التالية عند دراسة الحالات الفردية للطلبة :

- القدرة العلمية والعملية على دراسة الحالات الفردية من النواحي النفسية والتربوية.
- توفير الملفات والاستمارات المخصصة لدراسة الحالات الفردية بطريقة مهنية وفنية منظمة.
- توفير المكان المهيأ والمناسب لإجراء المقابلات الفردية للحالات الطلابية.
- تكوين العلاقة الإرشادية المهنية بين الأخصائي النفسي والطالب القائمة على التعاطف والتفهم والاحترام والثقة المتبادلة.
- تقبل الطالب بكل سماته وظروفه الدراسية والاجتماعية والاقتصادية.
- استخدام مهارات وفنيات المقابلات الفردية كالتسجيل الكتابي أو الصوتي أو المرئي والإنصات والتفاعل والتجاوب الإيجابي مع الحالة.
- اتباع مبدأ الخصوصية والسرية حول المعلومات الصادرة من الطالب، والاحتفاظ بملف دراسة الحالات الفردية في مكان سري وآمن.
- تحويل ملف دراسة الحالات الفردية للطلبة إلى المدارس التي ينتقلون إليها، وتسليمها للأخصائي النفسي أو الأخصائي الاجتماعي (في المدارس التي لا يوجد بها أخصائي نفسي).

ومن أنواع الحالات الفردية التي يمكن للأخصائي النفسي تناولها ودراستها

ما يلي :

- الانطواء - الخوف - القلق - نوبات الغضب - الحساسية الزائدة للنقد - الاكتئاب
وإيذاء الذات - اضطرابات الشخصية - تدني توكيد الذات .. الخ .

رابعاً: محور الخدمات الجماعية والمجتمعية:

توجد في المدرسة جماعات الأنشطة المدرسية، وتتنوع هذه الجماعات في مهامها واختصاصاتها من جماعة لأخرى وفقاً لطبيعتها وأنشطتها وبرامجها، وتهدف جميع هذه الجماعات إلى صقل شخصية وقدرات ومواهب الطلبة بما يتناسب مع ميولهم ودوافعهم واحتياجاتهم النمائية ويتوافق مع مراحلهم العمرية وصفوفهم الدراسية، وعلى الأخصائي النفسي توظيف هذه الجماعات في برامج التوجيه والإرشاد النفسي بما يخدم مجال عمله وبالتنسيق مع أخصائي الأنشطة المدرسية والمعلمين المشرفين على الجماعات المدرسية.

ويتمثل دور الأخصائي النفسي في توظيف جماعات الأنشطة المدرسية في مجال عمله من خلال ما يلي:

- توعية الطلبة بفوائد ومزايا المشاركة في الأنشطة المدرسية ودورها في تنمية قدراتهم الذاتية والتنميط الانفعالي وتحفيز التفوق والدافعية الذاتية والدراسية.
- التعاون والتنسيق مع الأخصائي الاجتماعي وأخصائي الأنشطة المدرسية والهيئتين الإدارية والتدريسية في تهيئة المناخ النفسي والتربوي للاشتراك في الأنشطة المدرسية، وتوفير البيئة المدرسية المناسبة لممارسة الأنشطة.
- تفعيل جماعات الأنشطة المدرسية في إيصال رسائل توعوية في الجوانب النفسية والتربوية لطلبة المدرسة وتوظيف مجموعات تثقيف الأقران لهذا الغرض.
- كما أن هناك مجموعة من الخدمات المجتمعية والأدوار الفنية والمهنية التي ينبغي على الأخصائي النفسي مراعاتها عند تنفيذ خطته وبرامجه ومرتبطة بالمجتمع المدرسي والمحلي، وهي على النحو التالي:

على مستوى المجتمع المدرسي:

دور الأخصائي النفسي مع الهيئة الإدارية بالمدرسة:

- تعريف الإدارة المدرسية بمهام عمله واختصاصاته الوظيفية في المدرسة.
- تضمين الخطة العامة للمدرسة أهدافاً توعوية في الجوانب النفسية والتربوية تخدم مجال عمله.

- حصر وتحديد الاحتياجات المادية والمعنوية المعينة له في عمله بالتعاون والتنسيق مع إدارة المدرسة والجهات المعنية في المحافظة التعليمية.
- تقديم المشورة والتوجيه للهيئة الإدارية في أسس التعامل مع الطلبة من النواحي النفسية والتربوية.
- إعداد اللقاءات وحلقات النقاش وورش العمل وفقا للإمكانات المتاحة لأعضاء الهيئة الإدارية حول المشكلات النفسية التي يعاني منها طلبة المدرسة وأساليب التعامل معها.

ب- دور الأخصائي النفسي مع الهيئة التدريسية :

- تعريف المعلمين بطبيعة عمل الأخصائي النفسي ومهامه وأدواره المدرسية.
- تقديم المشورة والتوجيه للمعلمين حول فنيات التعامل مع الطلبة من النواحي النفسية والتربوية.
- عقد اللقاءات وحلقات النقاش للمعلمين حول المشكلات النفسية التي قد يعاني منها الطلبة أثناء فترات الاختبارات .
- إعداد نشرات توعوية وتثقيفية للمعلمين حول القضايا النفسية في المجتمع المدرسي والمحلي
- توعية وتدريب المعلمين على ملاحظة السلوك وتقييمه ، وتوعيتهم بالمراحل النمائية وخصائص كل مرحلة وملاحظة أعراض وعلامات المشكلات والاضطرابات النفسية.

ج- دور الأخصائي النفسي مع أولياء أمور الطلبة :

- تعريف أولياء الأمور بطبيعة عمل الأخصائي النفسي.
- توظيف اجتماعات مجلس الآباء/ الأمهات في إيصال رسائل نفسية وتربوية لأولياء أمور الطلبة.
- إعداد نشرات توعوية وإرشادية لأولياء الأمور حول القضايا النفسية ذات العلاقة بالمجتمع المدرسي والمحلي والتي تهتم أبنائهم الطلبة ، وتوثيق العلاقة بين البيت والمدرسة.

- إشراك أولياء أمور الطلبة في خطط وبرامج علاج مشكلات أبنائهم النفسية والتربوية .
- عقد اللقاءات وحلقات النقاش لأولياء أمور الطلبة حول المشكلات النفسية التي قد يعاني منها الطلبة في المدرسة وخارجها .

د - دور الأخصائي النفسي في اللجان المدرسية :

هناك مجموعة من المجالس واللجان المدرسية التي يشترك الأخصائي النفسي في عضويتها، وتخدم مجال عمله ومنها:

- مجلس إدارة المدرسة .
- مجلس الآباء/الأمهات .
- لجنة الانتظام والانضباط الطلابي .
- لجنة مبادرة المدارس المعززة للصحة .
- لجنة التقويم الذاتي للأداء المدرسي .

حيث يستطيع الأخصائي النفسي من خلال اشتراكه في عضوية هذه المجالس واللجان المدرسية من تفعيل خطته وبرامجهم مراعاة أن تكون المهام المكلف بها في هذه المجالس واللجان ذات علاقة مباشرة بطبيعة عمله في المجال النفسي فقط .

على مستوى المجتمع المحلي :

نظرا لما يتطلبه العمل في مجال التوجيه والإرشاد الطلابي من إمكانيات مادية وبشرية لتحقيق الأهداف المرجوة منه، ورفع كفاءة الأداء المهني والفني للعاملين في هذا المجال، فإن الأخصائي النفسي عليه إيجاد العديد من قنوات التواصل الاجتماعي المتوفرة في المجتمع المحلي لتوظيفها في مجال عمله، وتشمل مؤسسات المجتمع المدني بمختلف أنواعها . ويتمثل دور الأخصائي النفسي على النحو التالي:

- إعداد قائمة بمؤسسات المجتمع المحلي المتوفرة في المحافظة التعليمية التي يمكن الاستفادة منها في تفعيل خطط وبرامج التوعية النفسية والتربوية.
- إشراك بعض مؤسسات المجتمع المحلي المتخصصة في الجوانب النفسية في برامج التوعية والتوجيه النفسي المقدمة لطلبة المدارس.
- الاستفادة من الإمكانيات المادية والبشرية التي تقدمها مؤسسات المجتمع المحلي بمختلف أنواعها وتوظيفها لتحقيق أهداف وبرامج التوجيه والإرشاد الطلابي في المجال النفسي ، وتوطيد العلاقة الإيجابية بينهم لخدمة العملية الإرشادية وتحقيق مصلحة الطلبة والمجتمع المدرسي.
- تنظيم زيارات ميدانية لطلبة المدرسة لبعض المراكز والمعاهد والمؤسسات المتخصصة في النواحي النفسية لاطلاع الطلبة على الخدمات والأنشطة التي تقدمها للمجتمع المحلي بالتنسيق مع قسم التوعية التربوية والرعاية الطلابية بالمحافظة التعليمية.

خامسا : المشاريع والتجارب النفسية والتربوية للأخصائي النفسي بالمدرسة :

إنطلاقاً من طبيعة عمل الأخصائي النفسي ونوعية أدواره ومهام عمله المدرسية فإنها تتطلب منه الاهتمام بالقيام بإعداد وتنفيذ المشاريع التربوية التي تسهم في تعزيز التوافق النفسي والتربوي لدى الطلبة ، لذا فإنه يتوقع أن يقوم بالآتي :

- إجراء التجارب والمشاريع للظواهر المدرسية ذات العلاقة بطبيعة عمله التي تستدعي ذلك خلال العام الدراسي .
- تفعيل استخدام الوسائل الحديثة (الانترنت) في إجراء المشاريع ذات العلاقة بالمجال النفسي.
- التنسيق مع الهيئة الإدارية والتدريسية والمجتمع المحلي فيما يتعلق بإجراءات تنفيذ وتقويم التجارب والمشاريع التي ينفذها في المدرسة.

سادسا : محور البحوث والدراسات :

يعد من المحاور الهامة في تنمية وتطوير مهارات وقدرات الأخصائي النفسي في بحث ودراسة مختلف المشكلات والظواهر النفسية في المجتمع المدرسي بأسلوب علمي، حيث يستطيع الأخصائي النفسي من خلال البحوث والدراسات النفسية والتربوية التوصل إلى حلول ونتائج إجرائية لبعض المشكلات الطلابية. ويتمثل دور الأخصائي النفسي من خلال الآتي :

- إعداد البحوث والدراسات التربوية والنفسية للظواهر والمشكلات النفسية والتربوية في المجتمع المدرسي والمحلي وتخدم مجال عمله.
- توظيف نتائج وتوصيات البحوث والدراسات التي قام بإعدادها أو شارك فيها لتنفيذ وتطوير خططه وبرامجه التوعوية والإرشادية بطريقة إجرائية، وعلاج المشكلات والظواهر الطلابية والنفسية والتربوية في المجتمع المدرسي والمحلي.
- المشاركة مع الزملاء من الأخصائيين النفسيين في إعداد البحوث والدراسات المشتركة حول بعض الظواهر والمشكلات النفسية والتربوية على مستوى المحافظة التعليمية بالتنسيق مع قسم التوعية التربوية والرعاية الطلابية بالمحافظة.
- تبادل الخبرات والمعارف والمهارات في مجال إعداد البحوث والدراسات النفسية والتربوية بالتعاون مع زملاء المهنة والمختصين في هذا المجال، وتوظيفها بصورة جيدة.
- الحرص على تنمية معارفه الفنية والمهنية في مجال البحوث النفسية والتربوية من خلال الاطلاع على أحدث الإصدارات الورقية أو الالكترونية، والمشاركة في البرامج والورش التدريبية المتخصصة في هذا المجال.

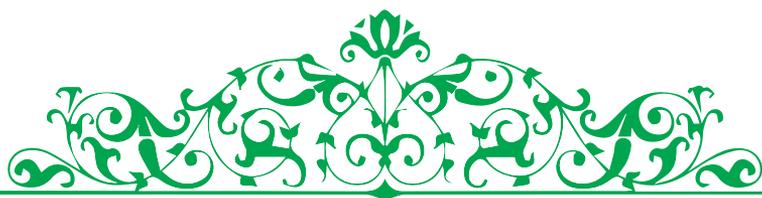
سابعاً : محور التنظيم والتوثيق :

يعتبر هذا المحور أحد الركائز الأساسية في العمل التربوي، فمن خلاله يستطيع الأخصائي النفسي تنظيم وترتيب وتوثيق خطته وبرامجه وأنشطته وفعالياته وسجلاته وملفاته الورقية أو الالكترونية بطريقة تضمن له الاستفادة منها بسهولة ويسر، وتوفر له قاعدة بيانات يستطيع الاعتماد عليها عند التخطيط أو التنفيذ لأية برامج أو مشاريع أو تجارب ذات علاقة بمجال عمله، كما أنها تحفظ جهوده وتبرزها للمعنيين والمختصين سواء في المحافظة التعليمية أو ديوان عام الوزارة . ويتلخص دور الأخصائي النفسي على النحو التالي:

- تجهيز غرفته/مكتبه في المدرسة بطريقة منظمة تسهل عملية استقبال الطلبة والمراجعين له ، وتساعده في إنجاز الأعمال المهنية المطلوبة منه بكفاءة عالية.
- إعداد السجلات والملفات الورقية أو الالكترونية الخاصة بعمله من بداية العام الدراسي، وتصنيفها بطريقة منظمة تسهل عملية الرجوع إليها بسهولة ويسر.
- إعداد الخطة الخاصة بعمله وبرنامجه الزمني مع بداية العام الدراسي، والاستفادة من الملاحظات والتغذية الراجعة الواردة من المشرفين على عمله على مستوى المحافظة التعليمية وديوان عام الوزارة خلال العام المنصرم
- توثيق جميع خطته وبرامجه وأعماله وأنشطته في السجلات والملفات المخصصة لهذا الغرض بأسلوب علمي ومهني منظم.
- المحافظة على سجلاته وملفاته بطريقة جيدة وآمنة مع مراعاة سرية وخصوصية بعض الملفات المتعلقة بالطلبة.
- توطيد العلاقة الإيجابية مع الإدارة المدرسية ومشرفي الإرشاد النفسي/أو الأخصائيين النفسيين بالمديرية وقسم التوعية التربوية والرعاية الطلابية بالمحافظة التعليمية لتلبية احتياجاته ومتطلباته المادية والمعنوية ذات العلاقة بمجال عمله.

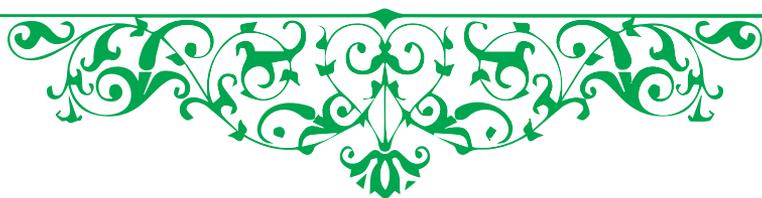
وللأخصائي النفسي اتباع الاستراتيجيات والتقنيات التي تتناسب مع طبيعة الفئات الطلابية بمختلف أنواعها، وبما يتوافق مع خطته ومحاورها الرئيسية، وبما يساعده في تنويع الفعاليات والأنشطة المهنية والفنية التي ينفذها في المجتمع المدرسي والمحلي ذات الصلة بمجال عمله، حيث يستطيع الأخصائي النفسي استخدام الوسائل والطرق التالية لإنجاز أغلب المهام المنوطة بعمله من خلال الآتي:

- البرنامج الزمني المرتبط بخطته.
- البرامج التوجيهية والإرشادية.
- برامج الرعاية الطلابية.
- دراسة الحالات الفردية.
- الحصص الإرشادية.
- البحوث والدراسات.
- الاختبارات والمقاييس النفسية المعتمدة من الوزارة .



الفصل الثالث:

الجوانب التنظيمية لعمل الأخصائي النفسي في المدرسة



الفصل الثالث:

الجوانب التنظيمية لعمل الأخصائي النفسي في المدرسة

مواصفات غرفة الأخصائي النفسي:

- أن تكون في كل مدرسة غرفة خاصة بالأخصائي النفسي.
- أن يكون موقع الغرفة في مكان مناسب بالمدرسة.
- أن تتوفر التهوية والإضاءة المناسبة والتكييف المناسب.
- أن تكون الغرفة مهيأة للالتقاء بالطلبة وعقد الجلسات الإرشادية الفردية والجماعية.
- أن تتمتع الغرفة بالخصوصية والسرية وتتوفر فيها أدوات مناسبة لحفظ البيانات، وأن يتم تحديد الأشخاص المصرح لهم بالحصول على البيانات.
- أن تكون الغرفة مزودة بجهاز حاسب آلي خاص بعمل الأخصائي النفسي والأثاث المناسب لها.
- أن تكون الغرفة مجهزة بجميع الأدوات والمستلزمات الأساسية التي تعين الأخصائي النفسي في أداء عمله الفني بصورة جيدة.
- أن تكون الغرفة مزودة بأماكن خاصة لحفظ الحالات الفردية للطلبة.

سجلات الأخصائي النفسي وملفاته:

وتشمل سجلات الأخصائي النفسي وملفاته سواء الورقية أو الإلكترونية:

السجلات

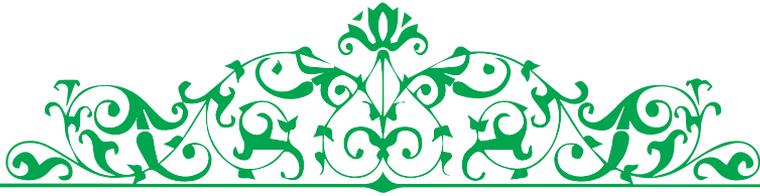
- سجل الخطة العامة لعمل الأخصائي النفسي والبرنامج الزمني.
- سجل البرامج التوجيهية والإرشادية.
- سجل برامج الرعاية الطلابية.
- سجل دراسة الحالات الفردية.

الملفات

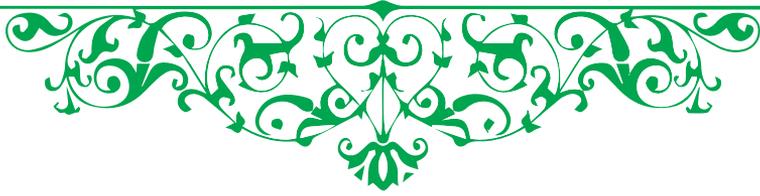
- ملف حفظ استمارة دراسة الحالات الفردية للطلبة، وتوضع في مكان سري وآمن وتعامل بخصوصية.
- ملف حفظ استمارة الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية.
- ملف محاضر الاجتماعات واللجان التي يشارك فيها ذات العلاقة بمهام عمله.
- ملف الزيارات الميدانية (لحفظ نسخ من تقارير أو استمارات الزيارات الميدانية التي يقوم بها المختصون في المحافظة التعليمية أو ديوان عام الوزارة أو الزيارات الميدانية التي يقوم بها زملاء المهنة ضمن برنامج تبادل الزيارات).
- ملف البحوث والمشاريع والدراسات النفسية والتربوية التي يقوم بإعدادها أو يشارك فيها.
- ملف المواد التثقيفية و التوعوية النفسية والتربوية التي يقوم بإعدادها أو يشرف على إعدادها.
- ملف لحفظ برامج التنمية المهنية للأخصائي النفسي (ورش تدريبية - حلقات نقاشية - ملتقيات - ندوات ... الخ).
- ملف الصادر والوارد ويتضمن نسخ الرسائل والمخاطبات والتعاميم والنشرات التوجيهية الصادرة من الوزارة أو المحافظة التعليمية وكل ما يتعلق بمجال عمله .

إرشادات هامة للأخصائي النفسي

- العمل بالخطة والبرنامج الزمني والسجلات المرفقة في هذا النموذج.
- تدوين الملاحظات والمقترحات التطويرية على نموذج الخطة والبرنامج الزمني والسجلات مع نهاية العام الدراسي.
- التقيد بالنشرات التوجيهية الصادرة من الجهات المختصة بالمديرية التعليمية بالمحافظة وديوان عام الوزارة.
- مراعاة الأدوار التكاملية بين الأخصائي النفسي والأخصائي الاجتماعي بما يخدم مجال العمل ، ويحقق مصلحة الطلبة والمجتمع المدرسي .
- اعتماد السرية في التعامل مع المواضيع ذات الحساسية الخاصة بالطلبة ومشكلاتهم.
- عدم تطبيق أي اختبار نفسي أو اجتماعي أو تربوي لقياس مهارات واتجاهات الطلبة بدون موافقة الجهات المختصة من الوزارة على تطبيق هذه الاختبارات.
- تحويل ملف دراسة الحالات الفردية للطلبة المنتقلين من المدرسة إلى مدرسة أخرى للأخصائي النفسي أو الاجتماعي في المدرسة المنقول إليها.



الملاحق



ملحق رقم (١)
نموذج لخطة عمل الأخصائي النفسي

ملاحظات	أساليب التقييم والتأثير	الوجهات المتأصلة والمساعدة	الجهة المرفقة	الفترة الزمنية للتقييم	أليات التنفيذ (الأساليب والأدوات)	المنهج المستخدمة	الأهداف	المحاور
								إرشادية - إعلامية
								برامج التوعية الأنفسية والتربوية
								الخدمات الفردية
								الخدمات الجماعية والاجتماعية
								المشاورين والتجارب الأنفسية والتربوية
								البحوث والدراسات الأنفسية والتربوية
								التقييم والتوثيق

ملحق رقم (٢)
نموذج للبرنامج الزمني الخاص بخطة عمل الأخصائي النفسي

ملاحظات	التقييم					المتابعة				أسبوع التنفيذ				البرامج / الفعاليات المراد تنفيذها	الشهر	م	
	ضعيف	متوسط	جيد	جيد جداً	ممتاز	لم يتفقد / أسباب عدم التنفيذ	جاري التنفيذ	تفقد	٤	٣	٢	١					
																	١
																	٢
																	٣
																	٤
																	٥
																	٦
																	٧

ملحق رقم (٣)

المصادر المقترحة في مجال الإرشاد النفسي

- حمدي عبدالله عبد العظيم (٢٠١٣). مهارات التوجيه والإرشاد في المجال المدرسي ، مكتبة اولاد الشيخ للتراث، الجيزة.
- حمدي عبدالله عبد العظيم (٢٠١٣). مهام الأخصائي النفسي في مجال الإرشاد الطلابي ، مكتبة اولاد الشيخ للتراث، الجيزة.
- حمدي عبدالله عبد العظيم (٢٠١٣). البرامج الإرشادية :مجموعة برامج عملية ونماذج تطبيقية ،مكتبة اولاد الشيخ للتراث، الجيزة.
- حمدي عبدالله عبد العظيم (٢٠١٣). برامج تعديل السلوك :مجموعة برامج عملية ونماذج تطبيقية ،مكتبة اولاد الشيخ للتراث، الجيزة.
- حمدي عبدالله عبد العظيم (٢٠١٣). البرامج التنموية :مجموعة برامج عملية ونماذج تطبيقية ،مكتبة اولاد الشيخ للتراث، الجيزة.
- عمر ، ماهر محمود(٢٠١١).المقابلة الأساسية في ممارسة خدمة الفرد ،ط٢ ، دار المعرفة الجامعية ، الإسكندرية .
- الزبود، نادر فهمي (١٩٩٨) .الدليل العملي للمرشدين النفسيين والتربويين ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان.
- الدحادحة ، باسم محمد (٢٠١٠) . الدليل العملي للمرشدين النفسيين والتربويين ، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع ، عمان.
- السماك ، امينة ، مصطفى ، عادل (٢٠١٠) . الدليل التشخيصي والإحصائي الرابع للاضطرابات النفسية ، ط٢ ، مكتبة المنار الإسلامية ، الكويت.
- الطراونة ، عبدالله (٢٠٠٩) . مبادئ التوجيه والإرشاد التربوي ، دار يافا العلمية للنشر والتوزيع عمان.
- العيسى ، وداد (٢٠١٢) . كن مستشارا لابنك المراهق ، دار اقرا للنشر والتوزيع ، الكويت.

- القرعان احمد خليل (٢٠٠٥). التوجيه والإرشاد التربوي ، دار الإسراء للنشر والتوزيع، عمان.
- القمش، مصطفى نوري (٢٠٠٧). الاضطرابات السلوكية والانفعالية ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، عمان.
- الليل ، محمد جعفر جمل، العطاس ، عبد الله احمد . (٢٠٠٤) . دليل دراسة الحالة في الإرشاد النفسي . مكتبة الرشد ، الرياض.
- ابو السعد، احمد عبداللطيف (٢٠١١). العملية الإرشادية ، ط١ ، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان.
- ابو السعد ، احمد ، عربيات ، احمد (٢٠٠٩). نظريات الإرشاد النفسي والتربوي . دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة ، عمان.
- الخالدية ، عطا الله فؤاد (٢٠٠٨) . إرشاد المجموعات الخاصة ، دار صفا للنشر والتوزيع ، عمان.
- الخطيب ، جمال (٢٠٠٣) . تعديل السلوك الإنساني . ط١ ، مكتبة الفلاح للنشر والتوزيع، العين.

ملحق رقم (٤) نموذج لخطة عمل الأخصائي النفسي

مواقع الكترونية مقترحة في مجال الإرشاد النفسي

م	العنوان	الموقع
١	وزارة التربية والتعليم بسلطنة عمان	www.moe.gov.om/portal
٢	موقع الصحة النفسية	http://nfsia.arabblogs.com/n.htm
٣	مركز الإرشاد النفسي	http://www.cocegypt.8m.com
٤	موقع حلول	http://www.holol.net/ourStore/show_books_main.cfm?id=25
٥	برنامج غزة للصحة النفسية	http://www.gcmhp.com/ar
٦	الجمعية السعودية للطب النفسي	http://saudipsych.org/eng
٧	الجمعية اللبنانية للدراسات اللبنانية	http://www.filnafs.com/alep.html
٨	الاستشارات النفسية الاجتماعية	http://www.dr-omar.com / http://www.dr-omar.com
٩	مركز البحوث النفسية - العراق	http://www.psychocenteriraq.com
١٠	الدكتور صلاح الراشد	http://www.alrashed.net
١١	النفسي	http://www.alnafsy.com

بِحکم اللہ

اصدارات تربویة

م ۲۰۱۶/۱۳

