

السيف ذو الثقة
Moving Forward
with Confidence



معًا..
نعزز الأداء
الحكومي

إجادة



#منظومة_إجادة
www.ejada.gov.om



مفهوم المنظومة

منظومة لحوكمة رأس المال البشري من خلال توفير الأدوات والأساليب المناسبة لبناء ثقافة الإجابة في الأداء الوظيفي وتحسين نظم تقييم الأداء، وربط الإنتاجية بالخوافز

مبررات تطبيق المنظومة

إيجاد منظومة وطنية
لتقييم الأداء الفردي

عدم وجود بيئة فاعلة
وإجادة للخدمات
الحكومية

صعوبة ربط الحوافز
والترقيات باستثمارات
التقييم الحالية



الترباط بين المنظومة وممكنات تحقيق رؤية عمان ٢٠٤٠

منظومة قياس الأداء الفردي والإجادة المؤسسية

• مبادرة وضع خطة والبدء
بتخصيص الخدمات الحكومية

• مواءمة التشريعات والقوانين
واللوائح الخاصة بها مع الرؤية
والتسريع في إصدارها وتفعيلها
وخاصة الإقتصادية منها

• قدرات وطنية مؤهلة بمهارات
المستقبل مواكبة للمتغيرات
العالمية والتورات الصناعية

• مبادرة إعداد وتهيئة قواعد
البيانات والمعلومات الوطنية

• مبادرة تسريع موازنة البرامج
والأداء

• مبادرة تنمية وتطوير البنية
الأساسية للتقنية

• مبادرة وضع خطة لتطبيق
اللامركزية الإدارية والإقتصادية
للمحافظات

• مبادرة تدشين برنامج التواصل
لرؤية عمان ٢٠٤٠

• مبادرة الصحة للجميع من الجميع

• برنامج هيكل وكفاءة الجهاز
الحكومي

• برنامج إدارة التغيير

• برنامج تحقيق الإستدامة المالية

• برنامج التحول الرقمي



مقارنة بين النظام الحالي لقياس الأداء ومنظومة إجابة

منظومة إجابة

- ▶ تقييم ربع سنوي إلكتروني
- ▶ يقيس الإنتاجية
- ▶ منهجية الأهداف والنتائج الرئيسية
- ▶ تقييم ذاتي يعتمد على المنجز
- ▶ تقييم شفاف مع تغذية راجعة مستمرة
- ▶ يعزز مكافأة المجيدين

النظام الحالي

- ▶ تقييم سنوي ورقي
- ▶ يقيس السمات والسلوكيات
- ▶ ٣ استمارات بحسب المستوى الوظيفي
- ▶ تقييم غير موضوعي
- ▶ تقييم سري
- ▶ يعامل الكل بالتساوي



الفوائد الرئيسية لمنظومة قياس الأداء الفردي:

تحقيق نقلة نوعية في الأداء الحكومي من خلال:

■ تعزيز كفاءة رأس المال البشري

■ تجويد مستوى تقديم الخدمات الحكومية

■ زيادة انسجام وتناغم الموظفين مع وظائفهم وتركيزهم على أهم أولويات وتوجهات الوحدة

■ القدرة على اتخاذ القرارات الإدارية المناسبة

■ حوكمة أفضل لقرارات شغل الوظائف الإشرافية

■ إيجاد حلول لبعض الممارسات الإدارية التي تحد من تطوير الأداء الحكومي

■ زيادة الإلتزام الوظيفي

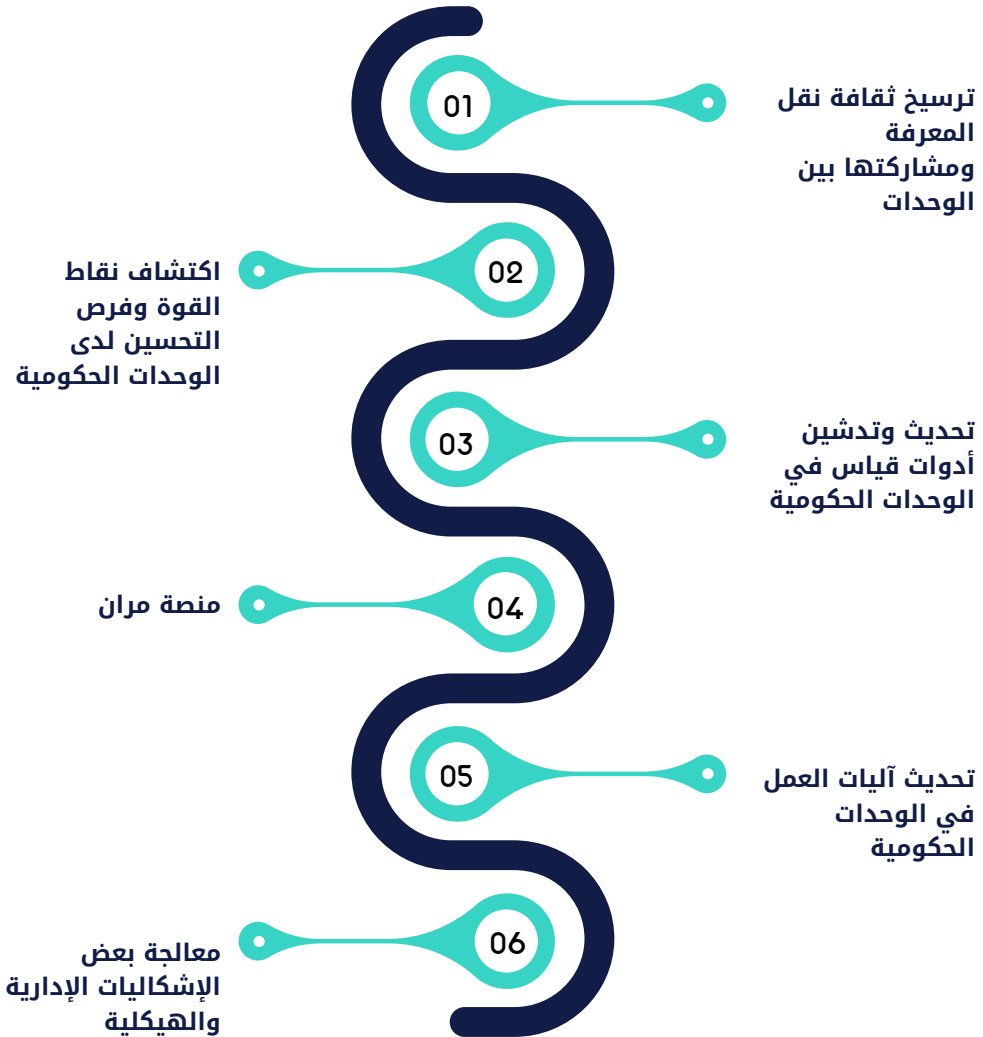
■ تعزيز ثقافة الإبداع في الأداء

■ رفع قدرة القطاع الحكومي على جذب الكفاءات والاحتفاظ بها

■ الوقوف على اسباب تدني الأداء ومعالجتها بموضوعية



الفوائد الفرعية من تطبيق المنظومة:



أبرز ما تم إنجازه خلال هذه الفترة

1

تقديم عدد(4) ورش
تدريبية على النظام
الإلكتروني للمنظومة
لعدد (120) موظف من
مدراء التطبيق ومدراء
النظام بمختلف
الوحدات الحكومية.

2

تم تحميل بيانات
لعدد (169,800)
موظف (55 جهة
من إجمالي 57
جهات حكومية)
حتى تاريخه.

3

بدء مرحلة التطبيق
التجريبي للنظام
الإلكتروني على
عدد (57) وحدة
حكومية.

4

تدشين الهوية
البصرية للمنظومة
(إجادة) بتاريخ
2021/11/25م.

5

تدشين الحقيبة
التدريبية في منصة
مران للتدريب عن
بعد.

6

نشر وتعميم الدليل
الاسترشادي لتطبيق
المنظومة متضمن
ملحق خاص لدليل
المستخدم لنظام إجادة
الإلكتروني.

7

إعداد استبيان لقياس أثر
تطبيق منظومة إجادة على
الوحدات الحكومية وأثرها
على رأس المال البشري
وتطوير الأداء.





معًا..
نعزز الأداء
الحكومي

إِجَادَةٌ



#منظومة _إِجَادَةٌ

www.ejada.gov.om