

# دليل مستخدم خدمة التصديق الإلكتروني "تم"

## المحتويات

- ٣ ..... ما هي خدمة تم؟
- ٣ ..... لماذا أحتاج إلى خدمة تم؟
- ٣ ..... ما هي الفوائد التي أحصل عليها من خدمة تم؟
- ٣ ..... كيف أحصل على خدمة تم؟
- ٤ ..... ماهي المؤسسات التي بدأت باستخدام خدمة تم؟
- ٥ ..... تفعيل خدمة تم على البطاقة الشخصية.
- ٦ ..... تفعيل خدمة تم على الهاتف النقال.
- ٦ ..... خطوات تفعيل خدمة تم على الهاتف النقال.
- ٩ ..... الحصول على الخدمات الإلكترونية (باستخدام البطاقة الشخصية).
- ١٠ ..... الحصول على الخدمات الإلكترونية (باستخدام الهاتف النقال).
- ١٢ ..... مواقع أجهزة التفعيل المتنقلة.
- ١٢ ..... من أين يمكنني شراء قارئ البطاقة الذكية؟
- ١٣ ..... الأسئلة الشائعة.

## ما هي خدمة تـم؟

خدمة التصديق الإلكتروني (تـم) هي نظام يقدمه المركز الوطني للتصديق الإلكتروني التابع لهيئة تقنية المعلومات يتيح للمواطنين والمقيمين إجراء معاملاتهم الإلكترونية بمستوى عالٍ من السرية والمصادقية لحماية كافة المعلومات الشخصية وتفعيل الهوية الإلكترونية لمستخدمي الخدمة من خلال البطاقة الشخصية الداعمة لخدمة تـم وكذلك من خلال شريحة الهاتف النقال.

## لماذا أحتاج إلى خدمة تـم؟

أنت بحاجة إلى خدمة "تـم" لإثبات هويتك الإلكترونية عند تقديم طلب الحصول على الخدمات الإلكترونية دون الحاجة إلى الحضور شخصياً إلى موقع توفير الخدمة؛ وبالتالي فإن خدمة "تـم" تضمن لك إجراء مختلف الخدمات المقدمة من الحكومة الإلكترونية بطريقة سريعة وسهلة توفر لك الوقت والجهد والمال، وخدمة "تـم" تندرج تحت قانون المعاملات الإلكترونية وعليه فإن لها نفس الحجية القانونية والموثوقية الممنوحة للمعاملات الورقية التي تعتمد على التوقيع أو الختم أو التي تتطلب الحضور الشخصي لإثبات الهوية.

## ما هي الفوائد التي أحصل عليها من خدمة تـم؟

حصولك على خدمة "تـم" قبل البدء في استخدام الخدمات المقدمة من الحكومة الإلكترونية أو تعاملاتك الإلكترونية يمكنك الفوائد التالية:

- حماية تامة لبياناتك الشخصية.
- إثبات هويتك الإلكترونية دون الحاجة إلى التوجه إلى مقر تقديم الخدمة.
- إمكانية توقيع أي وثيقة رسمية إلكترونياً.
- التوقيع الإلكتروني معترف به قانونياً حاله كحال التوقيع التقليدي.
- إمكانية التحقق والتأكد من المستندات الموقعة إلكترونياً ومنع التلاعب بها.
- خدمات حكومية إلكترونية على مدار الساعة ومن أي مكان.
- توفير المال والوقت والجهد.

## كيف أحصل على خدمة تـم؟

يمكنك الحصول على خدمة "تـم" من خلال:

- البطاقة الشخصية.
- شريحة الهاتف النقال (SIM card)

\* ملاحظة:

- لا توجد رسوم اشتراك لخدمة تتم على البطاقة الشخصية.
- تنتهي خدمة "تم" على البطاقة الشخصية بانتهاء صلاحية البطاقة.
- خدمة "تم" على الهاتف النقال متوفرة في منافذ بيع عماتل أو أوريدو بسعر شريحة الهاتف العادية، وتنتهي بعد ٣ سنوات من تاريخ التفعيل.

## ماهي المؤسسات التي بدأت باستخدام خدمة تم؟

الموقع الإلكتروني	المؤسسة
<a href="http://www.oman.om">www.oman.om</a>	البوابة الرسمية للخدمات الحكومية الإلكترونية
<a href="http://www.investeasy.gov.om">www.investeasy.gov.om</a>	بوابة المحطة الواحدة (استثمر بسهولة)
<a href="http://www.ncsi.gov.om">www.ncsi.gov.om</a>	المركز الوطني للإحصاء والمعلومات
<a href="http://www.manpower.gov.om">www.manpower.gov.om</a>	وزارة القوى العاملة
<a href="http://www.moh.gov.om">www.moh.gov.om</a>	وزارة الصحة
<a href="http://www.moeca.gov.om">www.moeca.gov.om</a>	وزارة البيئة والشؤون المناخية
<a href="http://www.customs.gov.om">www.customs.gov.om</a>	شرطة عمان السلطانية - الإدارة العامة للجمارك
<a href="http://www.opp.gov.om">www.opp.gov.om</a>	الادعاء العام
<a href="http://www.alraffd.gov.om">www.alraffd.gov.om</a>	صندوق الرفد
<a href="http://www.mm.gov.om">www.mm.gov.om</a>	بلدية مسقط
<a href="http://www.bankdhofar.com">www.bankdhofar.com</a>	بنك ظفار

## تفعيل خدمة تم على البطاقة الشخصية.

يمكنك تفعيل خدمة "تم" على بطاقتك الشخصية باتباع الخطوات التالية:

### ✓ الخطوة الأولى:

- تأكد من أن بطاقتك الشخصية قد صدرت في الرابع عشر من يوليو ٢٠١٣م أو ما بعده، وإذا كان تاريخ الاصدار قبل هذا التاريخ، فسيوجب عليك تجديد بطاقتك الشخصية في الإدارة العامة للأحوال المدنية.
- **للمواطنين:** إذا كان تاريخ انتهاء بطاقتك بتاريخ ١٤ يوليو ٢٠١٨م وما بعده، فبطاقتك تحتوي على شهادات التصديق الإلكتروني ولا داعي لاستبدالها، أما إذا كان موعد انتهائها قبل هذا التاريخ فيجب استبدالها.
- **للمقيمين:** إذا كان تاريخ انتهاء بطاقتك بتاريخ ١٤ يوليو ٢٠١٥م وما بعده، فبطاقتك تحتوي على شهادات التصديق الإلكتروني ولا داعي لاستبدالها، أما إذا كان موعد انتهائها قبل هذا التاريخ فيجب استبدالها.

### ✓ الخطوة الثانية:

- توجه إلى أقرب جهاز متنقل تابع لعمان الرقمية لتفعيل الخدمة.
  - لمعرفة مواقع الأجهزة المتنقلة، اضغط [هنا](#) او الاتصال بالرقم المجاني ٨٠٠٧٧٧٧٧ خلال ساعات العمل الرسمية من الاحد الى الخميس
  - خلال عملية التفعيل، سيطلب منك اختيار رقم التعريف الشخصي الخاص بك والمكون من ٦ أرقام.
  - سيطلب منك تأكيد الرمز مرة أخرى.
  - بعد لحظات، ستظهر رسالة اتمام التفعيل بنجاح.
- \* ملاحظة:**
- الجهاز لن يقوم بإرسال رسالة نصية تحتوي على رقم التعريف الشخصي وتأكيد عملية التفعيل.
  - الرجاء عدم الإفصاح عن رمز التعريف الشخصي الخاص بك لأي شخص، وذلك للمحافظة على سرية بياناتك الشخصية وهذا ما يكفله لك قانون المعاملات الإلكترونية.

## تفعيل خدمة تسجيل على الهاتف النقال.

بعد تفعيل خدمة التصديق الإلكتروني (تم) على بطاقةك الشخصية، بإمكانك تفعيل الخدمة على هاتفك النقال بسهولة، فقط تأكد من حصولك على شريحة داعمة للتصديق الإلكتروني لهاتفك النقال من صالات البيع الخاصة ب (عمانتل – أو اوريدو)، والتي يجب أن تكون مسجلة باسمك وبعدها قم بزيارة الموقع الإلكتروني : [www.oman.om/tam](http://www.oman.om/tam) \* ملاحظة:

- إذا لم تكن البطاقة الشخصية داعمة للتصديق الإلكتروني الرجاء الرجوع إلى خطوات تفعيل خدمة تم على البطاقة الشخصية.
- تأكد من توفر قارئ البطاقة قبل تفعيل التصديق الإلكتروني على الهاتف النقال.
- لمعرفة الجهات الموفرة لقارئ البطاقة، اضغط [هنا](#) ، أو الاتصال بالرقم المجاني ٨٠٧٧٧٧٧ خلال ساعات العمل الرسمية من الأحد إلى الخميس.

## خطوات تفعيل خدمة تسجيل على الهاتف النقال.

✓ الخطوة (١):

- قم بزيارة الموقع الإلكتروني [www.oman.om/tam](http://www.oman.om/tam)
- ثم اختر تفعيل الخدمة على الهاتف.

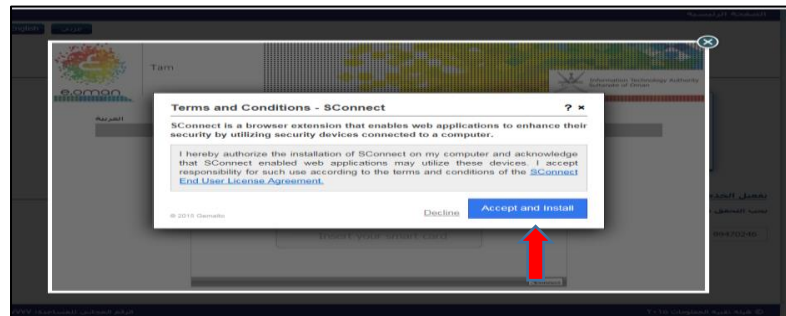


## ✓ الخطوة (٢):

- أدخل رقم الهاتف ←  يرجى تعيين رقم الهاتف
- اختر شركة الاتصال (عمانتل أو أوريدو) ← ☐ شركة الإصال
- اضغط إرسال ←

## ✓ الخطوة (٣):

- بعد الضغط على زر إرسال ستظهر لك نافذة منبثقة وسيطلب منك إدخال البطاقة الشخصية في قارئ البطاقة الموجودة على جهازك الشخصي لكي يتم التحقق من هويتك.
- بعدها أدخل بطاقةك الشخصية الداعمة للتصديق الإلكتروني.
- ستظهر لك نافذة وسيطلب منك تثبيت برنامج SConnect عند القيام بهذه الخطوة لأول مرة.
- ثم اضغط على قبول وتنزيل ←



### ✓ الخطوة (٤):

- أدخل بطاقةك الشخصية في قارئ البطاقة.
- ثم أدخل رقم التعريف الشخصي (PIN)



### ✓ الخطوة (٥):

- سيطلب منك النظام في هاتفك النقال اختيار رقم التعريف الشخصي (PIN) الخاص بك للهوية والتوقيع الإلكتروني المكون من (٦ أرقام).
- ومن ثم سيطلب منك النظام ادخال رقم التعريف الشخصي (PIN) عدد ٦ مرات على هاتفك النقال لضمان حماية بياناتك الشخصية.

**\* الرجاء عدم الافصاح عن رقم التعريف الشخصي الخاص بك.**

- وبعد إكمال هذه الخطوات، ستظهر لك الملاحظة التالية: تم تفعيل التصديق الإلكتروني لهاتفك النقال بنجاح.





## الحصول على الخدمات الإلكترونية (باستخدام البطاقة الشخصية).

- زيارة موقع المؤسسة المزودة لخدمة تم.

\*مثال: [www.investeasy.gov.om](http://www.investeasy.gov.om)

- انقر على تسجيل الدخول.



- انقر على تسجيل الدخول باستخدام البطاقة الشخصية (كما هو مبين أدناه).



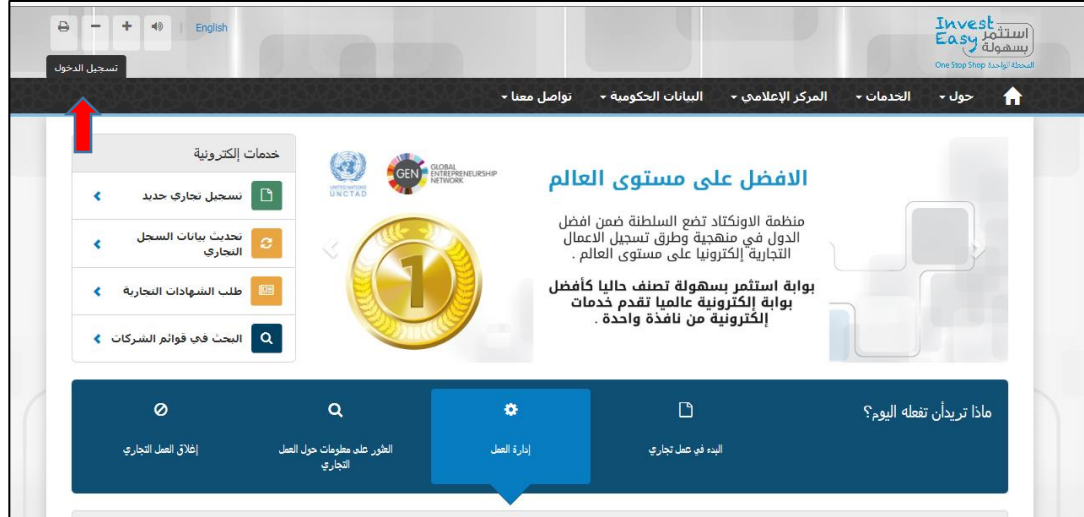
- بعدها قم بإدخال بطاقةك الشخصية في قارئ البطاقة للتحقق من هويتك.
  - ثم قم بإدخال رمز التعريف الشخصي والمكون من ٦ ارقام.
- «سيتم التعرف عليك تلقائياً (كما هو مبين أدناه) بعدما تم ارسال بياناتك الشخصية

ارسال البيانات الشخصية من  
التصديق الالكتروني



## الحصول على الخدمات الإلكترونية (باستخدام الهاتف النقال).

- زيارة موقع المؤسسة المزودة لخدمة تم مثل:
- [www.investeasy.gov.om](http://www.investeasy.gov.om)
- انقر على تسجيل الدخول.



- انقر على تسجيل الدخول باستخدام الهاتف النقال.
- ثم قم بإدخال رقم هاتفك.

الوصول إلى الخدمة المختارة يتطلب المصادقة. الرجاء المتابعة من خلال تحديد أحد الخيارات التالية:

<p>تسجيل الدخول Mobile ID</p> <p>لت بحاجة إلى بطاقة الهاتف الذكي المعززة بنظام التصديق الإلكتروني. لاستخدام طريقة الدخول هذه</p> <p>رقم الهاتف</p> <p>تسجيل الدخول</p>	<p>تسجيل الدخول البطاقة الذكية أو USB</p> <p>لإستخدام هذه الطريقة للدخول، تحتاج بطاقة الهوية المدنية و قارئ بطاقة الهوية.</p> <p>تسجيل الدخول</p>	<p>تسجيل الدخول دخول للحكومة الإلكترونية</p> <p>لإستخدام هذه الطريقة تحتاج رقم الهوية المدنية وكلمة السر من ITA أو الخدمة الثانية</p> <p>تسجيل الدخول</p>
--	---	---

هل قمت بتفعيل بطاقة الهوية الخاصة بك للدخول؟ إن لم يكن يرجى الضغط هنا

- سيصلك إشعار/نافذة منبثقة على هاتفك النقال للتحقق من هويتك.
- كما سيصلك إشعار آخر يحتوي على رمز التحقق.

**Nawras Zone**  
Your verification code is: 4894

CANCEL OK

**Nawras Zone**  
Authentication needed for MoMP Services

CANCEL OK

- بعدها قم بإدخال رمز التعريف الشخصي الخاص بك.
- ستصلك رسالة نصية لتأكيد التحقق من هويتك بنجاح.

Today

Your authentication is valid  
10:21 AM

Your authentication is valid  
Now

الرمز الشخصي للتحقق من الهوية

Digits (0-9, \*, #, +) 4 - 8

OK

1 2 ABC 3 DEF -  
4 GHI 5 JKL 6 MNO .  
7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ  
\* # 0 +

## مواقع أجهزة التفعيل المتحركة.

المواقع التالية قابلة للتغيير والتجديد، لتحديث القائمة اضغط [هنا](#)

الجهة	المحافظة	الولاية	ملاحظات
وزارة التجارة والصناعة	الداخلية	نزوى	فرق- بجانب غرفة تجارة وصناعة عمان
وزارة التجارة والصناعة	مسقط	مسقط	ديوان الوزارة
وزارة التجارة والصناعة	شمال الباطنة	صحار	منطقة الهمبار- مقابل المجمع الرياضي بصحار
وزارة التجارة والصناعة	الباطنة	المرستاق	بالقرب من بلدية المرستاق ومن الدوار المؤدي للشرطة
وزارة التجارة والصناعة	مسندم	خصب	منطقة الشرجة- بجانب محطة شل ووكالة تويوتا
وزارة التجارة والصناعة	شمال الشرقية	إبراء	منطقة الثابتي- جنب المديرية العامة للصحة
وزارة التجارة والصناعة	الوسطى	هيما	شارع الدقم- بجانب الهيئة العامة للكهرباء والمياه

## من أين يمكنني شراء قارئ البطاقة الذكية؟

الجهة	الموقع	أرقام التواصل
شركة الحلول النموذجية	العذبية- بالقرب من صندوق تقاعد الخدمة المدنية	٢٤٢١٥٩٩٢ ٩٤٨٧٤٢٤٠
الصقر الذهبي	روي	٢٤٧٨٦٤٦٦
القسيط للقرطاسيات	مسقط، لوى، صحار	مسقط، لوى: ٩٥٣٣٠٨٠٢ صحار: ٩٦٦٠٠٠٣٧

## الأسئلة الشائعة.

١. أحاول تفعيل خدمة التصديق الإلكتروني على بطاقة الهاتف وفي كل مرة تظهر لي الرسالة التالية ( Index Error ) ماذا أفعل في هذه الحالة؟

قم بزيارة موقع عماننا [oman.om/tam](http://oman.om/tam) واختر إعادة تعيين الرمز السري بدلا من تفعيل الخدمة على الهاتف.

٢. أحاول استخدام خدمة التصديق الإلكتروني على بطاقة الهاتف وفي كل مرة تظهر الرسالة التالية (تم حظر البطاقة) ماذا علي أن أفعل في هذه الحالة؟

قم بزيارة موقع عماننا [oman.om/tam](http://oman.om/tam) ثم اختر إعادة تعيين الرمز السري بدلا من تفعيل الخدمة على الهاتف.

٣. كيف أعرف أن بطاقتي الشخصية داعمة لنظام التصديق الإلكتروني؟  
يجب أن يكون تاريخ انتهاء بطاقةك الشخصية في ١٤ يوليو / ٢٠١٨ أو ما بعد. وإذا كان تاريخ انتهاء بطاقةك الشخصية قبل التاريخ المذكور، فقم بزيارة الإدارة العامة للأحوال المدنية لتجديد بطاقةك الشخصية وتفعيلها.

٤. ماهي المعاملات التي يمكنني إنجازها عن طريق استخدام نظام التصديق الإلكتروني؟  
خدمة تم (التصديق الإلكتروني) توفر مستوى عال من الأمان، والسرية، والمصادقية والموثوقية بالإضافة إلى إمكانية التوقيع الإلكتروني. ونوعية المعاملات الإلكترونية وأليتها تعتمد على الجهة المقدمة والمزودة للخدمة، وعلى سبيل المثال: استخراج سجل تجاري يتم عن طريق بوابة المحطة الواحدة (استثمر بسهولة). حيث يمكن توثيق هويتك والتوقيع عليها إلكترونيا دون الحاجة إلى حضورك الشخصي.

٥. هل تمكنا خدمة (تم) من الدفع إلكترونيا؟  
خدمة (تم) لا تقوم بتخليص أي نوع من المعاملات، إنما تقوم بتوفير البيئة الآمنة لإنهاء المعاملات إلكترونيا، حيث يتم من خلالها التأكد من هوية المستخدم وتمكنه من التوقيع إلكترونيا. بينما آلية الدفع تعتمد على الجهة المزودة/ المقدمة للخدمة. لذا خدمة (تم) لا تدعم الدفع الإلكتروني.

٦. كيف يمكنني تفعيل شريحة الهاتف الداعمة لخدمة (تم)؟

عن طريق الموقع الإلكتروني [oman.om/tam](http://oman.om/tam) . شريطة أن تكون بطاقةك الشخصية داعمة للتصديق الإلكتروني. للتوضيح أكثر: قم بالرجوع إلى [تفعيل خدمة تم على الهاتف النقال](#)

٧. كيف يمكنني إعادة تعيين الرمز الشخصي لخدمة تم في البطاقة الشخصية؟  
من خلال مواقع أجهزة التفعيل المتبقية.

٨. من أين يمكنني الحصول على شريحة الهاتف الداعمة لخدمة التصديق الإلكتروني (تم)؟  
من صالات البيع لشركتي (عمانتل / اوريدو)

٩. من أين يمكنني الحصول على قارئ البطاقة الشخصية؟  
يمكنك شراء قارئ البطاقة الشخصية من الجهات التالية:

الجهة	الموقع	أرقام التواصل
شركة الحلول النموجية	العذبية - بالقرب من صندوق تقاعد الخدمة المدنية	٢٤٢١٥٩٩٢ ٩٤٨٧٤٢٤٠
الصقر الذهبي	روي	٢٤٧٨٦٤٦٦
القسيط للقرطاسيات	مسقط، لوى، صحرار	مسقط، لوى: ٩٥٣٣٠٨٠٢ صحرار: ٩٦٦٠٠٠٣٧

١٠. كيف يمكنني توقيع عقود العمل الإلكترونية كما هو معمول به في وزارة القوى العاملة؟  
إذا كانت صيغة العقد (PDF) فإنه يمكنك التوقيع باتباع الخطوات التالية:

- قم بزيارة موقع عماننا [oman.om/tam](http://oman.om/tam).
- ثم انقر على خيار توقيع ملفات (PDF).

ثم قم بإدراج الملف/ العقد المراد توقيعه، وانقر على (توقيع).

- سيظهر لك الملف/ العقد المراد توقيعه على نافذة النظام، ثم اضغط على (التالي).
- بعدها قم بإدخال بطاقةك الشخصية في القارئ المخصص لها وأدخل رمز التعريف الشخصي.
- بعدها سيتم توقيع المستند/ العقد بنجاح.
- قم بتحميل العقد/ المستند الموقع إلكترونياً وانقر على (تسليم).

١١. كيف يمكن للشركات والمؤسسات الخاصة تسجيل الأفراد العاملين في عقود العمل الإلكترونية؟  
الرجاء الرجوع الى المؤسسة المعنية بالأمر .

١٢. ما سبب ظهور الخطأ التالي في الهاتف (PIN is Blocked)؟  
بسبب إدخال رمز التفعيل الشخصي ٣ مرات خاطئة، لذا يرجى إعادة تعيين الرمز السري باستخدام الموقع الإلكتروني الخاص بالخدمات التي يقدمها المركز: [oman.om/tam](http://oman.om/tam)